

Voorwaarden Zelf Beleggen

In voege vanaf 15 mei 2021



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 // Definities en interpretatie van begrippen	3
2 // Structuur en interpretatie	6
3 // Erkenning van risico's en passendheidstoets	7
4 // Klantclassificatie en beleggersbescherming	7
5 // De rekening	8
Diensten en handel	9
6 // Diensten	9
7 // Informatie en aanbevelingen	9
8 // Orders en instructies	9
9 // Omgang en communicatie	10
10 // Volmacht	11
11 // Gebruik van de handelsapplicatie	11
12 // Overboeken van gelden	12
13 // Posities - weigering, sluiting en doorrollen	13
14 // Prijzen, fouten en wijzigingen in voorwaarden	14
15 // Samenvoegen en splitsen	15
16 // Behandeling van klanten met een gezamenlijke rekening	15
17 // Gebruik van liquiditeitsverschaffers voor de uitvoering van orders of overeenkomsten	16
18 // Vereffening en levering van instrumenten	16
19 // Transactierapportage	17
Bewaringsdiensten	18
20 // Algemene bepalingen	18
21 // Op omnibusrekeningen in bewaring gehouden effecten	18
22 // Corporate actions	19
Financiële voorwaarden	21
23 // Commissies, kosten en overige onkosten	21
24 // Rente, bestedingsruimte en valutaconversies	22
Marginvereisten, Pandrecht en uitwinning, verrekening en compensatie	24
25 // Marginvereisten en Marginposities	24
26 // Pandrecht en uitwinning	25
27 // Verrekening en compensatie	25
Garanties, Schadeloosstelling en Wanprestatie	27
28 // Garanties en verklaringen van de klant	27
29 // Wanprestatie en rechtsmiddelen bij wanprestatie	27
30 // Schadeloosstelling en beperking van aansprakelijkheid	28
Diverse bepalingen	30
31 // Belangenconflicten	30
32 // Verwerking van persoonsgegevens, vertrouwelijkheid en opname van gesprekken	30
33 // Herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand	31
34 // Wijziging van de Voorwaarden Zelf Beleggen	31
35 // Beëindiging	31
36 // Toezichthouder en de garantieregeling	31
37 // Geschillen en klachten	32
38 // Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	32
39 // Status van de Voorwaarden Zelf Beleggen, landenbijlagen, aanvullende toepasselijke voorwaarden.	33

Deze Voorwaarden Zelf Beleggen zijn van toepassing op de beleggingsdienstverlening die door BinckBank N.V. onder de handelsnaam 'Saxo Bank' wordt aangeboden.

Afhankelijk van de verleende beleggingsdiensten kunnen naast de Voorwaarden Zelf Beleggen ook andere voorwaarden van toepassing zijn.

De meest actuele versie van de Voorwaarden Zelf Beleggen is steeds te vinden op www.home.saxo/nl-be.

1 // Definities en interpretatie van begrippen

- 1.1 In deze Voorwaarden Zelf Beleggen, met inbegrip van de schema's, bijlagen en annexen (die deel uitmaken van de Voorwaarden Zelf Beleggen) zullen de volgende begrippen, tenzij de context anders vereist, de volgende betekenis hebben:
- a. "Afwikkelings-/Transactiebevestiging" betekent de kennisgeving van Saxo Bank aan de Klant waarin de uitvoering van een order wordt bevestigd en/of wordt bevestigd dat een Klant een Overeenkomst is aangegaan;
 - b. "Algemene Verordening Gegevensbescherming" betekent Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens;
 - c. "Beleid Belangenconflicten" betekent het vigerend beleid van Saxo Bank inzake belangenconflicten dat beschikbaar is op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be;
 - d. "Beleid Bevordering Uitoefening Aandeelhoudersrechten" betekent het vigerend beleid van Saxo Bank inzake de bevordering van de uitoefening van de aandeelhoudersrechten door de Klanten, beschikbaar op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be;
 - e. "Belgische Regelgeving inzake Fungibele Effecten" betekent:
 - (a) met betrekking tot Belgische instrumenten van de overheidsschuld, de Wet op de Overheidsschuld;
 - (b) met betrekking tot thesauriebewijzen uitgegeven door in België gevestigde vennootschappen en depositobewijzen uitgegeven door in België gevestigde banken, de Wet op de Thesauriebewijzen en Depositobewijzen;
 - (c) met betrekking tot gedematerialiseerde aandelen of obligaties uitgegeven door Belgische vennootschappen, het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen; en
 - (d) met betrekking tot alle andere verhandelbare financiële instrumenten, Belgische en buitenlandse, vermeld in artikel 2, 1° van de Wet op het Financieel Toezicht, het Belgisch gecoördineerd koninklijk besluit nr. 62 van 10 november 1967 betreffende de bewaargeving van vervangbare financiële instrumenten en de vereffening van transacties op deze instrumenten;
 - f. "Bestedingsruimte" heeft de betekenis die aan dit begrip is gegeven in Artikel 24.7;
 - g. "Beursgenoteerde Optie" betekent een optiecontract tussen Saxo Bank en een Klant waarvan de voorwaarden identiek zijn aan de voorwaarden van een Referentie-Optie;
 - h. "Beursgenoteerd Derivaat" betekent een derivatencontract (waaronder een Beursgenoteerde Optie) tussen Saxo Bank en een Klant waarvan de voorwaarden identiek zijn aan de voorwaarden van een Referentiederivaat;
 - i. "Klant" betekent de natuurlijke of rechtspersoon die een klant is van Saxo Bank;
 - j. "Klantovereenkomst" betekent de klantovereenkomst tussen Saxo Bank en de Klant met betrekking tot de Diensten;
 - k. "Klantrelatie" betekent de contractuele relatie tussen Saxo Bank en de Klant met betrekking tot de Diensten, waarop onder meer deze Voorwaarden Zelf Beleggen van toepassing zijn;
 - l. "Corporate Actions" betekenen vennootschapsrechtelijke gebeurtenissen die een impact kunnen hebben op de aandelenkoers van de betrokken vennootschap. Corporate Actions omvatten bijvoorbeeld emissies van aandelen en voorkeursrechten, de schrapping van de beursnotering, fusies en splitsingen, conversies, aandelensplits, verkoping op grote schaal van aandelen (sell-offs) en dividenduitkeringen;
 - m. "Depositogarantiestelsel" betekent het depositogarantiestelsel zoals geregeld in het Nederlandse Besluit Beleggerscompensatie- en Depositogarantiestelsel;
 - n. "Diensten" verwijst naar de diensten en producten waarbij orders van klanten enkel worden doorgegeven en/of uitgevoerd door Saxo Bank (met inbegrip van aanverwante diensten) die van tijd tot tijd door Saxo Bank aan haar Klanten worden verstrekt;
 - o. "Duurzame Drager" betekent elk instrument dat de Klant in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op zodanige wijze op te slaan dat deze informatie achteraf gedurende een voor het doel van de informatie toereikende periode kan worden geraadpleegd, en dat een ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
 - p. "Effectenrekening" betekent de rekening op naam van de Klant in de administratie van Saxo Bank waarop de In Bewaring Gehouden Effecten van de Klant worden geadmistreerd, die deel uitmaakt van de Rekening;
 - q. "Emittent" verwijst naar elke vennootschap die haar statutaire zetel in een lidstaat van de Europese Unie heeft en waarvan de aandelen tot de handel op een in een lidstaat gelegen of werkzame gereguleerde markt zijn

- toegelaten;
- r. “EMIR” betekent Verordening (EU) nr. 648/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende OTC-derivaten, centrale tegenpartijen en transactieregisters, zoals van tijd tot tijd door de Commissie aangevuld met o.a. de Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 148/2013 van 19 december 2012, en de Uitvoeringsverordening (EU) nr. 1247/2012 van 19 december 2012;
 - s. “Geldrekening” betekent de in euro of in een vreemde valuta uitgedrukte rekening die op naam van de Klant bij Saxo Bank wordt aangehouden en waarop uitsluitend gelden worden aangehouden voor de afwikkeling van transacties in Instrumenten en andere transacties die verband houden met effectendienstverlening, zoals de ontvangst van dividenduitkeringen, die deel uitmaakt van de Rekening;
 - t. “Gereguleerde Markt” betekent een gereguleerde markt zoals gedefinieerd in Artikel 4(1)(21) van de Europese Richtlijn 2014/65/EU van het Europees parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU;
 - u. “Gezamenlijke Rekening” betekent een Rekening die door twee of meer Klanten wordt gehouden en waarover ieder van de Klanten kan beschikken;
 - v. “Handelsapplicatie” betekent de online handelsapplicatie die door Saxo Bank onder deze Voorwaarden Zelf Beleggen beschikbaar is gesteld.
 - w. “Helpcenter” betekent het online helpcenter van Saxo Bank voor Klanten dat beschikbaar is op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be;
 - x. “Informatiebrochure Aandelen, ETF, Beleggingsfondsen en Obligaties” betekent Saxo Bank’s brochure over beleggen in aandelen, ETF’s, beleggingsfondsen en obligaties die beschikbaar is op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be;
 - y. “Informatiedocument Zelf Beleggen” betekent het door Saxo Bank opgestelde document “Belangrijke informatie Zelf Beleggen” dat beschikbaar is op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be;
 - z. “Informatie Depositogarantiestelsel” betekent Saxo Bank’s brochure over het depositogarantiestelsel die beschikbaar is op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be;
 - aa. “Insolventieprocedure” betekent, met betrekking tot een Klant, de vereffening, de ontbinding (anders dan ten gevolge van een consolidatie of fusie), het van uitstel van betaling, de gerechtelijke reorganisatie, het faillissement, de collectieve schuldenregeling, de benoeming van een vereffenaar, curator, voorlopig bewindvoerder, gerechtsmandataris (in de zin van Boek XX van het Wetboek Economisch Recht) of een soortgelijke functionaris, alsmede alle andere Belgische en buitenlandse soorten liquidatie- of reorganisatiemaatregelen, met inbegrip van (i) collectieve procedures met betrekking tot het te gelde maken van de activa en verdeling van de opbrengsten onder de schuldeisers, aandeelhouders of leden, al naargelang het geval, waaronder eveneens een tussenkomst van administratieve of gerechtelijke autoriteiten valt, ook wanneer de collectieve procedures worden beëindigd door een akkoord of een andere soortgelijke maatregel, of ze nu al dan niet gebaseerd zijn op insolventie, dan wel vrijwillig of verplicht zijn, (ii) maatregelen die een tussenkomst van administratieve of gerechtelijke autoriteiten inhouden die bedoeld zijn om de financiële situatie te behouden of te herstellen en die reeds bestaande rechten van derden aantasten, met inbegrip van, zonder evenwel beperkt te zijn tot, maatregelen waarbij sprake is van een uitstel van betaling, opschorting van uitwinningmaatregelen of vermindering van vorderingen, en (iii) de situatie waarbij tegen de Klant procedures werden aangespannen ingevolge waarvan beslag werd gelegd op al of nagenoeg al zijn activa door een deurwaarder;
 - bb. “Instructiedeadline” betekent de deadline die door Saxo Bank wordt gesteld waarbinnen de Klant instructies kan geven met betrekking tot een corporate action. Instructiedeadlines kunnen verschillen van de deadlines die voorzien in prospectussen of in andere materialen die verwijzen naar marktdeadlines;
 - cc. “Instrument” betekent aandelen, obligaties, participaties, derivaten en andere financiële instrumenten in de zin van de Wet op het Financieel Toezicht die op enig moment onderwerp zijn van de Klantrelatie;
 - dd. “In Bewaring Gehouden Effecten” betekent de effecten die door een Klant in bewaring zijn gegeven bij Saxo Bank, waaronder aandelen, obligaties, deelnemingsrechten in instellingen voor collectieve belegging en soortgelijke instrumenten die zonder Margin worden verhandeld;
 - ee. “Limietorder” betekent een order van een vooraf bepaalde omvang om te kopen of verkopen tegen een vooraf bepaalde limietkoers of een betere prijs;
 - ff. “Liquiditeitsverschaffer” betekent een bank, effectenmakelaar en/of handelsplatform bij dewelke Saxo Bank haar Overeenkomsten met Klanten kan dekken of afdekken (in het Engels: to hedge) of de In Bewaring Gehouden Effecten van Klanten kan bewaren, of met wie Saxo Bank anderszins kan handelen met betrekking tot de transacties van de Klant;
 - gg. “Margin” betekent het Onderpand gevestigd door de Klant in het kader van een of meerdere Marginposities om te voldoen aan de toepasselijke Marginvereisten;
 - hh. “Marginpositie” betekent een Overeenkomst die is aangegaan, aangehouden en gebaseerd op een storting van Onderpand die te allen tijde moeten voldoen aan de Marginvereisten;
 - ii. “Marginvereiste” betekent de marginvereiste die van tijd tot tijd van toepassing is, zoals beschreven in Artikel 25;
 - jj. “MiFID Koninklijk Besluit” betekent het koninklijk besluit van 19 December 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten;
 - kk. “NBB” betekent de Nationale Bank van België;

- ll. "Nederlandse Besluit Beleggerscompensatie- en Depositogarantiestelsel" betekent het Nederlandse Besluit van 12 oktober 2006, houdende regels met betrekking tot verscheidene bijzondere prudentiële maatregelen, het beleggerscompensatie- en het depositogarantiestelsel op grond van de Nederlandse Wet op het financieel toezicht;
- mm. "Netto Vrij Vermogen" betekent het netto vrije eigen vermogen van de Klant zoals gedefinieerd in de Tarieven Zelf Beleggen, dat de basis vormt voor de berekening van rente;
- nn. "Niet-Professionele Klant" betekent een niet-professionele klant zoals omschreven in artikel 2, 29° van de Wet op het Financieel Toezicht, samen gelezen met het MiFID Koninklijk Besluit;
- oo. "Onderbewaarnemer" betekent een bank of andere financiële instelling waarop door Saxo Bank beroep wordt gedaan in verband met de bewaarneming van effecten of cash in het kader van deze Voorwaarden Zelf Beleggen;
- pp. "Onderpand" betekent (i) alle contanten, (ii) alle Instrumenten, (iii) de waarde van alle uitstaande Overeenkomsten van de Klant, (iv) elke garantie of vrijwaring die door Saxo Bank werd geaccepteerd op basis van Artikel 25.6 en (v) alle overige activa van de Klant, steeds op voorwaarde dat deze vormen van onderpand gestort zijn bij, in het bezit zijn van of onder de controle staan van Saxo Bank;
- qq. "Orderuitvoeringsbeleid" betekent het vigerend beleid van Saxo Bank inzake de uitvoering van orders van Klanten dat beschikbaar is op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be;
- rr. "OTC" betekent "over the counter", dat wil zeggen niet beursgenoteerd of verhandeld op een Gereguleerde Markt of andere markt;
- ss. "Overeenkomst" betekent een overeenkomst, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Saxo Bank en de Klant voor de aankoop van, of met verwijzing naar, een Instrument en alle overige hieraan gerelateerde transacties, tussen de Klant en Saxo Bank, waaronder Marginposities;
- tt. "Overmachtsituatie" betekent abnormale en onvoorziene gebeurtenissen of omstandigheden buiten de redelijke controle van Saxo Bank die niet aan haar kunnen worden toegerekend en die het voor Saxo Bank onmogelijk maken om haar verplichtingen uit hoofde van de Diensten of uit hoofde van een of meer Overeenkomsten na te komen, waaronder (zonder beperking) technische moeilijkheden, zoals uitval of onderbrekingen in telecommunicatie, uitval van nutsbedrijven, verklaarde of dreigende oorlog, opstanden, burgerlijke onrust, natuurrampen, inwerkingtreding van nieuwe wetgeving, maatregelen genomen door overheden, stakingen, uitsluitingen, boycotten of blokkades (of Saxo Bank nu wel of geen partij in het conflict is), ook wanneer slechts een deel van Saxo Bank's functies worden getroffen door zulke gebeurtenissen;
- uu. "Pandrecht" betekent het eersterangs pandrecht op het Onderpand ten gunste van Saxo Bank bedoeld in Artikel 26.1 van deze Voorwaarden Zelf Beleggen;
- vv. "Partijen" betekent Saxo Bank en de Klant;
- ww. "Persoonsgegevens" betekent persoonsgegevens zoals gedefinieerd in Artikel 4, 1) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- xx. "Productvoorwaarden" betekent de Voorwaarden Derivaten en de Voorwaarden Intraday Short, die beschikbaar zijn op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be;
- yy. "Professionele Klant" betekent een professionele klant zoals omschreven in artikel 2, 28° van de Wet op het Financieel Toezicht, samen gelezen met het MiFID Koninklijk Besluit;
- zz. "SRD II" verwijst naar de Richtlijn (EU) 2017/828 van het Europees Parlement en de Raad van 17 mei 2017 tot wijziging van Richtlijn 2007/36/EG wat het bevorderen van de langetermijnbetrokkenheid van aandeelhouders betreft, zoals omgezet in het nationaal recht van de betrokken lidstaat van de Europese Unie.
- aaa. "Referentiederivaat" betekent een derivatencontract verhandeld op een Gereguleerde Markt of een andere markt, dat identiek is aan (i) het gerelateerde Beursgenoteerde Derivaat en (ii) een contract dat is aangegaan door Saxo Bank en een Wederpartij onder Beursgenoteerde Derivaten met betrekking tot het Beursgenoteerde Derivaat;
- bbb. "Referentie-Optie" betekent een optie, verhandeld op een Gereguleerde Markt of een andere markt, die identiek is aan (i) de gerelateerde Beursgenoteerde Optie en (ii) een contract dat is aangegaan door Saxo Bank en een Liquiditeitsverschaffer met betrekking tot de Beursgenoteerde Optie;
- ccc. "Rekening" betekent de Saxo Bank Zelf Beleggen Rekening, een in de administratie van Saxo Bank op naam van een of meer Klanten aangehouden rekening die zowel de Geldrekening als de Effectenrekening omvat;
- ddd. "Risicofactoren" betekent de brochure 'Risico's Van Beleggen' van Saxo Bank over risico's van financiële producten, die beschikbaar is op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be;
- eee. "Saxo Bank" is de handelsnaam waaronder BinckBank N.V., een kredietinstelling georganiseerd vergund onder Nederlands recht, handelend door haar Belgisch bijkantoor, de Diensten aanbiedt. Het Belgisch bijkantoor van BinckBank N.V. is gevestigd te Italiëlei 124, 2000 Antwerpen en geregistreerd in het RPR Antwerpen onder ondernemingsnummer BE 0842.123.910;
- fff. "Stoporder" betekent een order om te kopen of verkopen zodra de koers een vooraf bepaald niveau heeft bereikt;
- ggg. "Tarievenoverzicht" betekent het overzicht van commissies, kosten, rente en andere tarieven die te allen tijde van toepassing zijn op de Diensten zoals bepaald door Saxo Bank en die van tijd tot tijd aan de Klant zijn meegedeeld of beschikbaar zijn gemaakt op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be;
- hhh. "Uitzonderlijke Marktomstandigheid" omvat, maar is niet beperkt tot (i) de schorsing of sluiting van een Gereguleerde Markt of andere markt, (ii) het in onbruik raken of het uitblijven van enige gebeurtenis, dienst

- of informatie waarop Saxo Bank haar prijsopgaves baseert, (iii) een buitensporige schommeling in het niveau van een Marginpositie en/of een onderliggende markt, (iv) de situaties die zijn beschreven in Artikel 14.4(i) of Artikel 14.5(i) en/of (v) elke abnormale en onvoorzienbare gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle van Saxo Bank die niet aan haar kan worden toegerekend en die het haar onmogelijk maakt om haar verplichtingen uit hoofde van de Diensten of uit hoofde van een of meer Overeenkomsten na te komen;
- iii. “Verbonden Order” betekent een instructie door de Klant op grond waarvan een positie alleen zal worden gesloten als een bepaald prijsniveau is bereikt, zoals Limietorders en Stoporders;
 - jjj. “Vertrouwelijke Informatie” omvat alle informatie (waaronder Persoonsgegevens) met betrekking tot de Partijen, hun relatie en alle betrekkingen tussen de Partijen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle informatie met betrekking tot de zaken, beleggingen en financiën van Saxo Bank en de Klant;
 - kkk. “Verzekerde Verbintenissen” betekent elk van volgende zaken, ongeacht of deze verbintenissen voortvloeien uit deze Voorwaarden Zelf Beleggen, een Overeenkomst, een Marginpositie, dan wel op enige andere wijze ontstaan: (i) alle verplichtingen van de Klant jegens Saxo Bank, waaronder elk recht op contante betaling of levering van Instrumenten (ii) elk debetsaldo op een Rekening, (iii) alle overige huidige en toekomstige schulden en aansprakelijkheden (zowel opeisbaar als voorwaardelijk of van welke andere aard dan ook) van de Klant jegens Saxo Bank (iv) en alle verliezen, belastingen, uitgaven, kosten en aansprakelijkheden van welke aard ook (huidig, toekomstig, voorwaardelijk of anderszins en inclusief redelijke juridische kosten) die door Saxo Bank kunnen worden geleden of gemaakt als gevolg van de relatie met de Klant en/of in verband met de vrijwaring, het behoud of de uitoefening van haar rechten;
 - lll. “Voorwaarden Zelf Beleggen” betekent de voorwaarden uiteengezet in dit document, met inbegrip van de schema's, bijlagen en annexen;
 - mmm. “Wanprestatie” heeft de betekenis die aan dit begrip is gegeven in Artikel 29.2;
 - nnn. “Wederpartij onder Beursgenoteerde Derivaten” betekent een Liquiditeitsverschaffer die (i) een contract aangaat met Saxo Bank dat identiek is aan het relevante Beursgenoteerde Derivaat en die (ii) het corresponderende Referentiederivaat koopt of een derde partij opdraagt dit te kopen;
 - ooo. “Wet op de Overheidsschuld” betekent de Belgische Wet van 2 januari 1991 betreffende de markt van de effecten van de overheidsschuld en het monetair beleidsinstrumentarium;
 - ppp. “Wet op de Thesauriebewijzen en Depositobewijzen” betekent de Belgische Wet van 22 juli 1991 betreffende de thesauriebewijzen en de depositobewijzen);
 - qqq. “Wet op het Financieel Toezicht” betekent de Belgische Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten;
 - rrr. “Wet tot voorkoming van het witwassen van geld” betekent de Belgische Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van gelden de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten
 - sss. “Wetboek Economisch Recht” betekent het Belgische wetboek van economisch recht van 28 februari 2013.

2 // Structuur en interpretatie

- 2.1 De Klantrelatie tussen Saxo Bank en de Klant wordt beheerst door deze Voorwaarden Zelf Beleggen en de Klantovereenkomst. Daarnaast zijn de volgende documenten van toepassing op de Klantrelatie: het Informatiedocument Zelf Beleggen; het Orderuitvoeringsbeleid; het Beleid Belangenconflicten; de Risicofactoren; de Productvoorwaarden; de Informatie Depositogarantiestelsel; de Informatiebrochure Aandelen, ETF, Beleggingsfondsen en Obligaties en de Tarieven Zelf Beleggen (elk beschikbaar op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be).
- 2.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen voorwaarden in de documenten genoemd in Artikel 2.1. hierboven, geldt de volgende rangorde:
 - 1) de Klantovereenkomst;
 - 2) de Productvoorwaarden;
 - 3) de Voorwaarden Zelf Beleggen, het Orderuitvoeringsbeleid, en de Tarieven Zelf Beleggen;
- 2.3 Tenzij de context anders vereist, moeten verwijzingen naar “de Voorwaarden” worden opgevat als verwijzingen naar het geheel van de Voorwaarden Zelf Beleggen en de Klantovereenkomst.
- 2.4 Verwijzingen naar Artikelen zijn verwijzingen naar artikelen van deze Voorwaarden Zelf Beleggen, tenzij anders vermeld.
- 2.5 Kopjes boven artikelen dienen uitsluitend voor leesgemak en hebben geen invloed op de betekenis van de Voorwaarden.
- 2.6 Woorden die in het enkelvoud zijn gedefinieerd hebben dezelfde betekenis indien zij in het meervoud worden gebruikt en vice versa.

- 2.7 In deze Voorwaarden zal elke verwijzing naar een persoon tevens een verwijzing naar bedrijfsentiteiten, verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid, personenvennootschappen, samenwerkingsverbanden, elke andere rechtspersoon en individuen inhouden.
- 2.8 Tenzij wanneer de wet of deze Voorwaarden Zelf Beleggen anders zouden bepalen, zal aan de vereiste om een mededeling, kennisgeving of enig ander bericht schriftelijk te doen of om een document in schriftelijke vorm te verstrekken, voldaan zijn wanneer dat bericht of document wordt verstrekt op een Duurzame Drager. Wanneer krachtens de wet of deze Voorwaarden Zelf Beleggen het gebruik van een specifiek formulier of standaarddocument wordt voorgeschreven, moet de Duurzame Drager waarvan gebruik wordt gemaakt toelaten dat deze vormvereiste wordt gerespecteerd.

3 // Erkenning van risico's en passendheidstoets

- 3.1 Marginposities zijn zeer speculatief, kunnen een extreme mate van risico met zich mee brengen en zijn alleen passend voor personen die een risico van verlies aanvaarden dat groter is dan het Onderpand dat zij bij Saxo Bank aanhouden.

Schommelingen in de koers van het onderliggende Instrument kunnen resulteren in aanzienlijke verliezen die vele malen groter kunnen zijn dan de investering en het Onderpand van de Klant.

Wanneer de Klant aan Saxo Bank de instructie geeft of vraagt om een Overeenkomst aan te gaan of een Instrument te kopen, is de winst of het verlies op deze Overeenkomst of dat Instrument geheel voor eigen rekening en risico van de Klant.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal Saxo Bank geen doorlopende controle uitoefenen op de transacties aangegaan door de Klant. Met inachtneming van Artikel 30.1, kan Saxo Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor transacties die zich voor de Klant nadelig ontwikkelen of zich anders ontwikkelen dan de Klant had verondersteld.

Iedere belegging brengt risico's met zich mee en de Klant heeft geen winstgarantie of vergelijkbare toezeggingen ontvangen van Saxo Bank of haar vertegenwoordigers.

De Klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de Risicofactoren, de inhoud daarvan te begrijpen en daarmee zonder voorbehoud akkoord te gaan.

- 3.2 Saxo Bank zal nagaan of de kennis en ervaring van de Klant voldoende zijn om de passendheid van de Dienst en/ of het Instrument en de risico's daarvan, te beoordelen. Indien de Klant aan Saxo Bank onvoldoende informatie verstrekt over zijn kennis en ervaring of wijzigingen daarin, zal Saxo Bank als gevolg daarvan niet in staat zijn te beoordelen of de door Saxo Bank aan de Klant verleende diensten passend zijn.

Indien de Klant wil handelen in Instrumenten waarin hij niet eerder via Saxo Bank heeft gehandeld, moet de Klant de passendheidstoets opnieuw doorlopen, zodat Saxo Bank kan beoordelen of deze Instrumenten passend zijn voor de Klant. Indien de Klant in een dergelijk geval aan Saxo Bank geen of onvoldoende informatie verstrekt, zal Saxo Bank als gevolg daarvan niet in staat zijn te beoordelen of de genoemde Instrumenten passend zijn voor de Klant.

De Klant verklaart uitdrukkelijk dat hij de ingevulde vragenlijst in het kader van de passendheidstoets of een eventuele door Saxo Bank nieuw opgestelde vragenlijst jaarlijks opnieuw zal invullen.

4 // Klantclassificatie en beleggersbescherming

- 4.1 Alle Klanten zullen worden aangemerkt als Niet-Professionele Klanten. Deze classificatie zal van toepassing zijn op alle door Saxo Bank verleende beleggings- en nevendiensten, ongeacht het type Instrument waarin de Klant transacties wil verrichten.
- 4.2 Saxo Bank is niet verplicht om in te gaan op een verzoek van de Klant om als Professionele Klant te worden aangemerkt.

5 // De rekening

- 5.1 De Rekening wordt geopend op naam van de Klant ten behoeve van:
 - i. het beheer van de door Saxo Bank In Bewaring Gehouden Effecten; en
 - ii. het verwerken van alle transacties die voortvloeien uit het overboeken van gelden, transacties in Instrumenten en het boeken van rente en kosten.
- 5.2 De Klant zal op zijn naam een Geldrekening openen bij Saxo Bank ten behoeve van de afwikkeling van zijn transacties in Instrumenten en voor andere daarmee samenhangende transacties, waaronder bijvoorbeeld de ontvangst van dividenduitkeringen. Elke Geldrekening kan krediet- of debetrente genereren in overeenstemming met Artikelen 24.2 en 24.3. De rente wordt, eventueel na compensatie, aan het einde van het kalenderkwartaal op de Geldrekening gecrediteerd of gedebiteerd. De debetrente is van rechtswege en zonder kennisgeving verschuldigd wanneer de Geldrekening een debetstand vertoont. Zie voor de wijziging van het rentetarief Artikels 24.5 en 24.6.
- 5.3 Alle door Saxo Bank In Bewaring Gehouden Effecten worden geboekt op een bij Saxo Bank geopende Effectenrekening.
- 5.4 In geval van transacties in Instrumenten zal een debitering of creditering van de Effectenrekening plaatsvinden, met een gelijktijdige creditering of debitering van de Geldrekening. De desbetreffende mutaties zullen worden verwerkt in de Rekening.
- 5.5 Een instructie van de Klant om (een deel van) zijn beleggingsportefeuille bij een andere bank over te boeken naar Saxo Bank wordt schriftelijk gegeven door middel van het daartoe strekkende formulier dat beschikbaar is via het Helpcenter.

6 // Diensten

- 6.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die Saxo Bank aan Klanten verleent, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 De Klant en Saxo Bank zullen een Overeenkomst aangaan als tegenpartijen (principalen). Saxo Bank mag naar eigen inzicht een Overeenkomst dekken of afdekken (in het Engels: to hedge) bij haar Liquiditeitsverschaffers, maar de Klant zal zich niet kunnen verhalen op de Liquiditeitsverschaffers van Saxo Bank.
- 6.3 Saxo Bank heeft het recht de Klant als tegenpartij te beschouwen ten aanzien van een Overeenkomst, zelfs indien de Klant in zijn afspraken met een derde optreedt als vertegenwoordiger namens die derde, ongeacht of de Klant die afspraak en/of de derde aan Saxo Bank heeft kenbaar gemaakt.
- 6.4 Onverminderd enige andere bepaling van de Voorwaarden heeft Saxo Bank het recht om bij het verlenen van haar Diensten alle maatregelen te nemen die zij redelijk en noodzakelijk acht om de naleving te verzekeren van de regels, de besluiten van en de overeenkomsten met Gereguleerde Markten, andere markten, Liquiditeitsverschaffers of overheidsinstanties en/of het toepasselijk recht.

7 // Informatie en aanbevelingen

- 7.1 In het kader van de Diensten verleent Saxo Bank diensten aan de Klant die slechts bestaan in het uitvoeren van orders van klanten en/of het ontvangen en doorgeven van deze orders (execution only). Saxo Bank aanvaardt geen verplichting tot het geven van individueel advies, toezicht, informatie of aanbevelingen met betrekking tot een Instrument of Dienst.
- 7.2 Saxo Bank geeft geen verklaring, garantie of waarborg met betrekking tot, en is niet verantwoordelijk voor, de winstgevendheid, nauwkeurigheid of volledigheid van informatie of aanbevelingen, behalve in gevallen van grove nalatigheid, bedrog of opzet door Saxo Bank.
- 7.3 Eventuele fiscale aangelegenheden vallen geheel onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Saxo Bank moedigt de Klant aan onafhankelijk advies in te winnen van zijn financieel adviseur, accountant en/of juridisch adviseur met betrekking tot de fiscale implicaties van de relevante Diensten.
- 7.4 De Klant onderschrijft, erkent en aanvaardt (i) dat een door Saxo Bank verstrekte aanbeveling of informatie geen aanbod vormt tot het aangaan van een Overeenkomst of een aanbod tot de koop of verkoop of een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot de koop of verkoop van een Instrument, en (ii) dat een dergelijke aanbeveling en informatie, hoewel gebaseerd op informatie uit bronnen die door Saxo Bank betrouwbaar worden geacht, uitsluitend gebaseerd kan zijn op de mening van een andere tussenpersoon, en (iii) dat gecommuniceerde informatie mogelijk onvolledig en niet geverifieerd en/of niet verifieerbaar is.

8 // Orders en instructies

- 8.1 De Klant kan Saxo Bank instructies en orders verstrekken op de wijze die wordt voorgeschreven in het Helpcenter. Indien de Klant een order op een andere wijze aanlevert dan via de Handelsapplicatie, zal Saxo Bank voorafgaand aan de verwerking de grondslag van het betrokken order handmatig verifiëren, wat kan leiden tot een langere verwerkingstijd. Voor het telefonisch plaatsen van orders kunnen hogere commissies in rekening worden gebracht dan voor het plaatsen van orders via de Handelsapplicatie. De door de Klant verschuldigde commissies, vergoedingen en overige kosten in verband met orders en instructies staan vermeld in de Tarieven Zelf Beleggen.
- 8.2 De instructies en orders van de Klant binden de Klant op het moment dat deze door Saxo Bank zijn ontvangen. Orders en instructies van de Klant die buiten kantooruren worden gegeven, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. Indien de Klant een instructie of order aan Saxo Bank wil intrekken die nog niet is uitgevoerd, kan de Klant contact opnemen met Saxo Bank en vragen om dat order of die instructie te annuleren, in overeenstemming met de in het Informatiedocument Zelf Beleggen vermelde annuleringsprocedure. Saxo Bank is niet verplicht om de annulering van een dergelijke instructie of order te accepteren. Een instructie of order is pas geannuleerd nadat de Klant een schriftelijke annulatiebevestiging heeft ontvangen van Saxo Bank.

- 8.3 Geen instructie of order van de Klant is voor Saxo Bank bindend zolang deze niet is aanvaard. Er wordt geen bindende Overeenkomst of andere transactie aangegaan tot wanneer deze door Saxo Bank als uitgevoerd is geregistreerd en door Saxo Bank aan de Klant is bevestigd door middel van de Afwikkelings-/Transactiebevestiging, onder voorbehoud van Artikel 14. Indien zich een Wanprestatie voordoet, behoudt Saxo Bank, in alle redelijkheid handelend, zich het recht voor om het door een van beide partijen verschuldigde nettobedrag te berekenen overeenkomstig deze Voorwaarden Zelf Beleggen, ongeacht de eventueel verstrekte Afwikkelings-/Transactiebevestiging.
- 8.4 Enkel de aan de Klant ter beschikking gestelde Afwikkelings-/Transactiebevestiging vormt de bevestiging van Saxo Bank van de uitvoering van een Overeenkomst of order. Wanneer de Klant instructies doorgeeft via de Handelsapplicatie, vormt de bevestiging gekregen van de Handelsapplicatie zelf geen bevestiging van de uitvoering van een Overeenkomst of order.
- 8.5 De Klant moet direct contact opnemen met Saxo Bank in het geval de Klant een instructie of order meent te hebben geplaatst maar de Klant geen Afwikkelings-/Transactiebevestiging heeft ontvangen.
- 8.6 Saxo Bank zal orders en instructies van de Klant behandelen in overeenstemming met haar Orderuitvoeringsbeleid en het toepasselijk recht. Door een order of instructie aan Saxo Bank te geven, verklaart de Klant zich akkoord met het Orderuitvoeringsbeleid. Dit Orderuitvoeringsbeleid maakt integraal deel uit van deze Voorwaarden.
- 8.7 Indien Saxo Bank van mening is dat het redelijkerwijs niet praktisch uitvoerbaar is om binnen een redelijke termijn een instructie of order van een Klant uit te voeren, kan Saxo Bank (i) de uitvoering van die instructie of order uitstellen totdat dit naar het redelijke oordeel van Saxo Bank wel mogelijk is of (ii) de Klant meedelen dat Saxo Bank een dergelijke instructie of order niet zal uitvoeren. Saxo Bank kan een order voor een Instrument annuleren indien de handel in het specifieke Instrument wordt opgeschort of wordt overgebracht naar de observatielijst op de relevante markt.
- 8.8 Saxo Bank ondersteunt verschillende ordertypes die beschreven staan in en uitgevoerd worden in overeenstemming met haar Orderuitvoeringsbeleid. Voor alle duidelijkheid: Limietorders en Stoporders zijn niet gegarandeerd uitvoerbaar tegen de door de Klant opgegeven prijs of koers, maar zullen bij afwezigheid van een Wanprestatie van de Klant worden uitgevoerd in overeenstemming met het Orderuitvoeringsbeleid van Saxo Bank.
- 8.9 De Klant is verantwoordelijk voor (i) alle verstrekte orders en instructies, (ii) de nauwkeurigheid van alle via het internet verzonden informatie op naam van de Klant en (iii) wachtwoorden en eventuele andere persoonlijke identificatiemiddelen ter identificatie van de Klant.

9 // Omgang en communicatie

- 9.1 Rapporten over handelsactiviteiten, saldi van Rekeningen, rekeningafschriften en rekeningoverzichten worden op de Handelsapplicatie beschikbaar gesteld of verstrekt aan de Klant. Rekeningoverzichten worden ten minste elk kwartaal verstrekt aan de Klant, en vaker wanneer de Klant daarom verzoekt.
- 9.2 Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden Zelf Beleggen, stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat kennisgevingen of andere door Saxo Bank aan de Klant te verstrekken mededelingen, waaronder rekeningafschriften, rekeningoverzichten en Afwikkelings-/Transactiebevestigingen in elektronische vorm aan de Klant kunnen worden gezonden via e-mail of door weergave op het rekeningoverzicht van de Klant op de Handelsapplicatie. De Klant is verplicht Saxo Bank hiertoe een e-mailadres te verstrekken. Een e-mail wordt geacht door de Klant te zijn ontvangen wanneer deze verzonden is door Saxo Bank. Saxo Bank is niet verantwoordelijk voor vertragingen, wijzigingen, omleidingen of andere aanpassingen die een e-mail of ander bericht kan ondergaan na verzending door Saxo Bank. Een bericht op het rekeningoverzicht van de Klant op de Handelsapplicatie wordt geacht door de Klant te zijn ontvangen wanneer Saxo Bank het bericht op de Handelsapplicatie heeft geplaatst. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat zijn software- en hardwareconfiguratie niet verhindert dat de Klant e-mails kan ontvangen of toegang heeft tot de Handelsapplicatie.
- 9.3 De Klant is verplicht de inhoud van iedere mededeling, bericht, verklaring of document van Saxo Bank te controleren, ongeacht of deze elektronisch of in gedrukte vorm is verzonden.
- 9.4 Saxo Bank kan (maar is niet verplicht) om een bevestiging vragen in een zodanige vorm als Saxo Bank in redelijkheid mag vragen indien een instructie strekt tot het sluiten van een Rekening of het overmaken van aan de Klant verschuldigde gelden, of wanneer Saxo Bank van oordeel is dat een dergelijke bevestiging noodzakelijk of wenselijk is.

10 // Volmacht

- 10.1 Indien de Klant een derde partij wil laten handelen op de Rekening van de Klant, moet de Klant een aparte schriftelijke volmacht verstrekken aan de betreffende derde partij. In een dergelijk geval moet gebruik worden gemaakt van een volmachtformulier van Saxo Bank. De verstrekking van de volmacht moet door Saxo Bank worden aanvaard. Saxo Bank zal de aanvaarde gevolmachtigde voorzien van een persoonlijke gebruikersnaam met wachtwoord. Saxo Bank kan slechts één volmacht per Klant registreren. Saxo Bank moet schriftelijk worden geïnformeerd indien de Klant de volmacht wil intrekken, de omvang van de volmacht wil wijzigen of een volmacht wil verlenen aan een andere persoon.
- 1.2 Saxo Bank is gerechtigd instructies te ontvangen van iedere persoon die daartoe door de Klant is gemachtigd en mag vertrouwen op een eventuele volmacht die verleend is aan een persoon die lijkt gemachtigd te zijn.
- 1.3 De Klant moet erop toezien dat iedere door de Klant gemachtigde persoon zich houdt aan alle op de Klant van toepassing zijnde regels en voorschriften met betrekking tot de Diensten. Saxo Bank kan beperkingen en voorwaarden stellen aan de bevoegdheid tot vertegenwoordiging van de Klant.
- 1.4 De Klant is jegens Saxo Bank aansprakelijk voor schade die Saxo Bank lijdt als gevolg van instructies van een persoon die een uitdrukkelijke of stilzwijgende volmacht heeft om Saxo Bank namens de Klant instructies te geven.

11 // Gebruik van de Handelsapplicatie

- 11.1 De technische vereisten waaraan de IT-apparatuur, het besturingssysteem, de internetverbinding enz. van de Klant moeten voldoen, staan beschreven in het Helpcenter.
- 11.2 Indien de Klant kennisneemt of een vermoeden heeft van ongeoorloofd gebruik van de Handelsapplicatie en/of misbruik van het wachtwoord van de Klant door een derde, moet de Klant Saxo Bank hiervan onmiddellijk telefonisch op de hoogte stellen via het telefoonnummer aangegeven in het Helpcenter om het wachtwoord, de Rekening en de Handelsapplicatie te blokkeren. Blokkering van de Handelsapplicatie voorkomt dat andere partijen toegang krijgen tot de Handelsapplicatie. Openstaande orders en posities die voor een eventuele blokkering op de Handelsapplicatie zijn geplaatst, worden hierdoor niet beïnvloed, tenzij de Klant uitdrukkelijk anders verzoekt. Bij blokkering van een wachtwoord kan de Klant een nieuw wachtwoord aanvragen.
- 11.3 De Klant is verplicht om wachtwoorden geheim te houden en ervoor te zorgen dat derden geen toegang krijgen tot de Rekening(en) of Handelsapplicatie(s) van de Klant.
- 11.4 Met inachtneming van Artikel 11.6 is de Klant jegens Saxo Bank aansprakelijk voor orders en Overeenkomsten die geplaatst of aangegaan zijn met gebruik van zijn wachtwoord, ook indien dit gebruik onrechtmatig blijkt, alsmede voor ieder ander ongeoorloofd gebruik.
- 11.5 Het recht om gebruik te maken van de Handelsapplicatie is strikt persoonlijk en de Klant zal anderen geen gebruik laten maken van de gebruikersnaam en/of het wachtwoord van de Klant.
- 11.6 De Klant is niet aansprakelijk voor het misbruik of ander ongeoorloofd gebruik van de Handelsapplicatie dat zich voordoet nadat de Klant Saxo Bank daarvan op de hoogte heeft gesteld op de wijze die is voorgeschreven in Artikel 11.2 en Saxo Bank redelijkerwijs de tijd heeft gehad om daartegen op te treden.

- 12.1 De Klant begrijpt en aanvaardt dat de Geldrekening uitsluitend kan worden gebruikt voor de afwikkeling van transacties in Instrumenten en andere transacties met betrekking tot effectendienstverlening en dat als gevolg daarvan de regels van Boek VII van het Wetboek Economisch Recht over onder meer (zonder evenwel beperkt te zijn tot) de tijdige uitvoering van betalingen, aansprakelijkheid van de betalingsdienstverleners en de betaler voor niet-toegestane of onjuist uitgevoerde betalingstransacties, valutadata enz. niet van toepassing zijn op de Rekening van de Klant.
- 12.2 De Klant begrijpt en aanvaardt verder dat Saxo Bank, ter beveiliging van de identiteit van de Klant of een derde, alleen overboekingen van gelden van en naar de Rekening(en) van de Klant naar en van de eigen rekening(en) van de Klant bij andere banken toestaat. Dit brengt met zich mee dat Saxo Bank van de overboekende bank voldoende informatie over de overboeking moet ontvangen om de relevante Klant en de relevante Rekening waarop de gelden moeten worden geboekt, te kunnen identificeren.
- De Klant begrijpt en aanvaardt dat Saxo Bank overgemaakte gelden slechts kan boeken als Saxo Bank de Klant en de Rekening waarop de gelden geboekt zullen worden goed kan identificeren.
- 12.3 De eerste overboeking van een bedrag naar de Rekening van de Klant moet gebeuren vanaf een rekening op naam van de Klant bij een kredietinstelling of betaalinstelling met zetel in een lidstaat van de Europese Unie of een staat die daartoe is aangewezen op grond van de Wet ter voorkoming van het witwassen van geld.
- 12.4 Bij inkomende overboekingen van valuta worden de gelden zonder onnodige vertraging geboekt en ter beschikking gesteld op de Rekening van de Klant, nadat Saxo Bank de gelden heeft ontvangen en, in overeenstemming met het toepasselijk recht, indien de instructie volledig en correct is. De gelden zullen niet in aanmerking worden genomen voor de bepaling van het Marginvereiste van de Klant voordat de gelden op de Rekening van de Klant zijn geboekt en beschikbaar zijn.
- 12.5 Wanneer de Klant gelden overboekt tussen twee bij Saxo Bank aangehouden Rekeningen, zijn de gelden beschikbaar op de ontvangende Rekening op de dag van de overboeking.
- 12.6 Betalingen op de Rekening van de Klant worden door Saxo Bank gecrediteerd onder het voorbehoud dat Saxo Bank het bedrag in kwestie ontvangt. Dit is het geval ongeacht of dit expliciet vermeld is op kwitanties of andere kennisgevingen van of verzoeken tot betaling.
- 12.7 De Klant moet Saxo Bank steeds volledige en juiste betaalgegevens verstrekken bij het geven van betaalopdrachten, waaronder het IBAN-nummer en (waar relevant) de BIC-code. De Klant moet bij het geven van betaalopdrachten gebruik maken van het formulier dat beschikbaar is op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be. Bij het ontbreken van genoemde gegevens is Saxo Bank niet aansprakelijk voor de afwikkeling van de overboeking, noch voor eventuele vertragingen of extra kosten die voortvloeien uit het ontbreken van bijvoorbeeld het IBAN-nummer en/of de BIC-code.
- 12.8 De Klant erkent dat Saxo Bank niet aansprakelijk is voor het aantal dagen dat verstrijkt tussen de overboeking van gelden door de overboekende bank en de ontvangst van de gelden door Saxo Bank en de creditering ervan op de Geldrekening van de Klant.
- 12.9 De Klant erkent dat Saxo Bank niet aansprakelijk is voor het aantal dagen dat verstrijkt tussen de overboeking van gelden van Saxo Bank en de creditering van de gelden op de rekening van de Klant bij de ontvangende bank.
- 12.10 De Klant begrijpt en aanvaardt dat de Klant aansprakelijk is voor alle kosten die voortvloeien uit eventuele vertragingen die veroorzaakt worden en eventuele fouten die gemaakt worden door de ontvangende financiële instelling of haar intermediaire financiële instellingen.
- 12.11 De Klant wordt erop gewezen dat Uitzonderlijke Marktomstandigheden, Overmachtssituaties en soortgelijke gebeurtenissen ertoe kunnen leiden dat de boeking van gelden vertraging oploopt. Saxo Bank is niet aansprakelijk voor dergelijke vertragingen.
- 12.12 Indien verzoeken tot elektronische overboeking online worden ontvangen, zal de overboeking dezelfde dag nog worden verwerkt.
- 12.13 Indien een verzoek tot overboeking wordt ontvangen in een andere indeling dan in Artikel 12.7 is beschreven, zal het verzoek tot overboeking binnen 2 (twee) werkdagen worden verwerkt.
- 12.14 De Klant begrijpt en aanvaardt dat Saxo Bank alle betalingen uitvoert als SHA-betalingen, wat betekent dat de Klant alle kosten moet dragen die andere banken hanteren voor het routeren van de gelden naar de rekening van de Klant bij de ontvangende bank.

- 12.15 Voor standaardoverboekingen is het overgeboekte bedrag binnen 1 (één) werkdag na uitvoering van de overboeking bij Saxo Bank beschikbaar voor de correspondentbank van Saxo Bank.
- 12.16 De Klant begrijpt en aanvaardt dat Saxo Bank betalingen uitvoert als SEPA-betalingen indien aan de volgende criteria wordt voldaan:
- i. De ontvangende bank is een financiële instelling die gevestigd is binnen de EU of de EER.
 - ii. Het rekeningnummer van de begunstigde is vermeld in de vorm van een IBAN-nummer.
 - iii. De ontvangende bank is aangeduid in de vorm van een BIC-code.
 - iv. De ontvangende bank heeft de "SEPA-overboekingsregeling" aangenomen.

13 // Posities - Weigering, sluiting en doorrollen

- 13.1 Saxo Bank zal alle redelijke inspanningen leveren om de uitvoering van de orders van haar Klanten te bespoedigen. De Klant en iedere door de Klant gemachtigde persoon aanvaardt en erkent dat Saxo Bank het recht heeft om instructies of orders te weigeren. Saxo Bank zal de Klant en/of de door hem gemachtigde persoon zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een dergelijke weigering en de reden daarvoor, behalve wanneer het delen van deze informatie met de Klant of de door de Klant gemachtigde persoon verboden is op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Situaties waarin Saxo Bank het recht kan uitoefenen om instructies of orders te weigeren omvatten onder meer de situaties die hieronder zijn opgesomd, alsmede alle andere situaties waarin Saxo Bank enige andere gegronde reden heeft voor een dergelijke weigering:
- i. Saxo Bank is redelijkerwijs van mening dat het order of de instructie in strijd is met bijvoorbeeld de regels van een Gereguleerde Markt, gebruikelijke marktpraktijken en/of toepasselijke wetgeving, met inbegrip van wetgeving op het gebied van witwassen en handel met voorkennis;
 - ii. Saxo Bank is van mening dat er sprake is van abnormale handelsomstandigheden;
 - iii. de waarde van het Onderpand van de Klant (zoals door Saxo Bank bepaald in overeenstemming met Artikel 25.7) daalt tot onder het Marginvereiste;
 - iv. de Klant heeft een negatieve Bestedingsruimte op een Rekening;
 - v. Saxo Bank is redelijkerwijs van mening dat de instructie of het order de economische soliditeit van de Klant en/of Saxo Bank in gevaar brengt; of
 - vi. er doet zich een Uitzonderlijke Marktomstandigheid voor of het is waarschijnlijk dat er zich een Uitzonderlijke Marktomstandigheid zal voordoen.
- 13.2 De Klant aanvaardt en erkent dat Saxo Bank het recht heeft om de omvang van de open posities van de Klant (netto of bruto) te verminderen. Saxo Bank zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren over een dergelijke vermindering en de reden daarvoor. Situaties waarin Saxo Bank het recht kan uitoefenen om de omvang van de open posities van de Klant te verminderen, zijn onder meer, maar niet uitsluitend, situaties waarin:
- i. Saxo Bank reden heeft om aan te nemen dat de Klant mogelijk over voorkennis beschikt in de zin van Verordening (EU) Nr. 596/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 betreffende marktmisbruik;
 - ii. Saxo Bank van mening is dat er sprake is van abnormale handelsomstandigheden;
 - iii. de waarde van het Onderpand van de Klant (zoals door Saxo Bank bepaald in overeenstemming met Artikel 25.7) daalt tot onder het Marginvereiste;
 - iv. de Klant een negatieve Bestedingsruimte op een Rekening heeft; of
 - v. zich een Uitzonderlijke Marktomstandigheid voordoet of waarschijnlijk zal voordoen.
- 13.3 Ongerealiseerde verliezen van EUR 250.000 of meer in Marginposities kunnen mogelijk onnodige risico's met zich meebrengen voor de Klant en Saxo Bank. De Klant aanvaardt en erkent dat indien ongerealiseerde verliezen op Marginposities in totaal meer dan EUR 250.000 bedragen, Saxo Bank met inachtneming van een schriftelijke kennisgeving van 8 (acht) werkdagen aan de Klant het recht heeft om:
- i. verrekening van posities te initiëren in overeenstemming met het first-in-first-out-beginsel (wat betekent dat de oudste Overeenkomst als eerste gesloten wordt in geval er meerdere Overeenkomsten met dezelfde kenmerken worden gesloten) en alle of een deel van de Verbonden Orders van de Klant te annuleren; en/of
 - ii. de Marginposities die tegenover de betreffende Marginposities staan geheel of gedeeltelijk te sluiten tegen de geldende marktcoers (de "Slotcoers") en nieuwe gelijksoortige posities te openen tegen de Slotcoers; en/of
 - iii. de Marginposities geheel of gedeeltelijk te sluiten door direct tegengestelde transacties uit te voeren en daarbij de geleden verliezen te realiseren.

Ongerealiseerde verliezen wordt berekend als de som van alle ongerealiseerde verliezen verminderd met de ongerealiseerde winsten van alle Rekeningen van de Klant bij Saxo Bank.

- 13.4 Wanneer de Klant Saxo Bank instructie geeft om een positie in te nemen tegenover één of meer bestaande open posities van de Klant, zal Saxo Bank de tegenovergestelde positie sluiten volgens het first-in-first-out-beginsel, tenzij er sprake is van Verbonden Orders of tenzij anders is overeengekomen tussen Saxo Bank en de Klant. Zelfs indien er sprake is van een Verbonden Order gerelateerd aan een bestaande positie, zal Saxo Bank de bestaande positie geheel of gedeeltelijk sluiten volgens het first-in-first-out-beginsel indien Saxo Bank een tegengestelde order slechts gedeeltelijk kan uitvoeren. Elke Verbonden Order gerelateerd aan de bestaande positie zal daarbij worden geannuleerd, maar de Klant kan nieuwe Verbonden Orders plaatsen met betrekking tot het eventuele restant van dergelijke bestaande posities.
- 13.5 Met inachtneming van Artikel 13.4 erkent de Klant dat Saxo Bank het recht heeft om tegengestelde posities geheel of gedeeltelijk te sluiten, ongeacht of de tegengestelde posities op dezelfde Rekening of op afzonderlijke Rekeningen worden aangehouden.
- 13.6 De Klant wordt er in het bijzonder op gewezen dat FX-posities en FX-commodities doorlopend kunnen worden doorgerold, tenzij deze handmatig worden gesloten, en dat de Klant daarbij kosten zal oplopen voor een dergelijke "roll-over" met betrekking tot elke positie.

14 // Prijzen, fouten en wijzigingen in voorwaarden

- 14.1 Indien de Klant een betaling verricht waarop valutaschommelingen, inhoudingen of aftrek van toepassing zijn, zal de Klant aan Saxo Bank een aanvullend bedrag betalen zodat het totale daadwerkelijk door Saxo Bank ontvangen bedrag gelijk is aan het volledige bedrag dat Saxo Bank zou hebben ontvangen indien er geen valutaschommelingen, inhoudingen of aftrek zouden hebben plaatsgevonden.
- 14.2 Saxo Bank kan de Klant realtime verhandelbare koersen aanbieden. Als gevolg van een vertraagde transmissie kan de door Saxo Bank aangeboden prijs gewijzigd zijn voordat Saxo Bank een order van de Klant heeft ontvangen. Saxo Bank heeft het recht om de prijs waartegen het marktorder van de Klant wordt uitgevoerd aan te passen aan de marktwaarde op het moment waarop het marktorder van de Klant wordt ontvangen of uitgevoerd.
- 14.3 De door Saxo Bank aangeboden prijzen met betrekking tot de verkoop, aankoop of uitoefening van Beursgenoteerde Derivaten geven de prijs van het desbetreffende Referentiederivaat weer. Als gevolg van de periode tussen de aanvaarding of instructie van de Klant met betrekking tot een Beursgenoteerd Derivaat en de uitvoering van het betreffende Referentiederivaat op de Gereguleerde Markt door de Wederpartij onder Beursgenoteerde Derivaten, een andere derde partij of Saxo Bank (al naar gelang het geval), is de prijs zoals vermeld op de Handelsapplicatie onderhevig aan verandering, zodat het Beursgenoteerde Derivaat de prijs van het betreffende Referentiederivaat op het moment van uitvoering of uitoefening (al naar gelang het geval) weergeeft.
- 14.4 Indien (i) een door Saxo Bank opgegeven prijs of een prijs waartegen een Overeenkomst of andere transactie is aangegaan (inclusief waar bevestigd in een Afwikkelings-/Transactiebevestiging) niet de marktprijs weergeeft (bijv. als gevolg van marktliquiditeit, aankondigingen die van invloed zijn op de markt, misfeeds van prijsaanbieders, noteringen van Liquiditeitsverschaffers of handelsonderbrekingen) (een "onjuiste prijsopgave") of (ii) zich een Uitzonderlijke Marktomstandigheid voordoet of waarschijnlijk zal voordoen, kan Saxo Bank, daarbij steeds handelend op een commercieel redelijke wijze, de volgende maatregelen treffen:
- i. de uitvoering van een Overeenkomst of een aankoop of verkoop van een Instrument dat is of wordt vermeend te zijn aangegaan tegen de onjuiste prijsopgave annuleren of daarvan afzien;
 - ii. na voorafgaande mededeling aan de Klant, voor zover dat praktisch mogelijk is, de Overeenkomst of de aankoop of verkoop van een Instrument uitvoeren tegen de onjuiste prijsopgave of de prijs die naar het redelijke oordeel van Saxo Bank de marktprijs weergeeft; of
 - iii. na voorafgaande mededeling aan de Klant, voor zover dat praktisch mogelijk is, een reeds uitgevoerde Overeenkomst of aankoop of verkoop van een Instrument wijzigen naar de prijs die naar het redelijke oordeel van Saxo Bank de marktprijs weergeeft.
- Saxo Bank zal de Klant zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden in kennis stellen van maatregelen die op grond van dit Artikel 14.4 worden genomen.
- 14.5 Indien Saxo Bank (i) het bestaan van fouten in prijzen, commissies en kosten en/of in de Handelsapplicatie ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst of order kan aantonen en (ii) gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Klant op basis van zijn handelsstrategie of ander gedrag opzettelijk en/of systematisch van dergelijke fouten misbruik heeft gemaakt of heeft getracht te maken, is Saxo Bank gerechtigd een of meer van de volgende tegenmaatregelen te treffen:
- i. de aan de Klant beschikbaar gestelde prijs-spreads en/of liquiditeit aanpassen ;

- ii. de toegang van de Klant beperken tot direct verhandelbare streamingkoersen, met inbegrip van het uitsluitend handmatig verstrekken van koersen;
 - iii. historische handelswinsten die op enig moment gedurende de relatie tussen de Klant en Saxo Bank door dergelijk gedrag werden behaald terugnemen van de Rekening van de Klant; en/of
 - iv. met onmiddellijke ingang de Klantrelatie tussen Saxo Bank en de Klant opzeggen door schriftelijke mededeling.
- 14.6 Indien (i) de Gereguleerde Markt waarop een Referentiederivaat verhandeld wordt en/of (ii) de Wederpartij onder Beursgenoteerde Derivaten een actie onderneemt die van invloed is op het Referentiederivaat of het contract dat Saxo Bank met de Wederpartij onder Beursgenoteerde Derivaten is aangegaan, mag Saxo Bank elke actie ondernemen met betrekking tot het betreffende Beursgenoteerde Derivaat die Saxo Bank, te goeder trouw en op commercieel redelijke wijze handelend, wenselijk of passend acht om (a) de actie van de Gereguleerde Markt en/of de Wederpartij onder Beursgenoteerde Derivaten te ondervangen of (b) verlies te beperken dat zij als gevolg van een dergelijke actie lijdt of kan lijden.
- 14.7 De Klant herkent, erkent en begrijpt dat:
- i. alle transacties in Instrumenten die op Gereguleerde Markten verhandeld worden, en vele Overeenkomsten, uitgevoerd zullen worden met inachtneming van en in overeenstemming met de regels van deze Gereguleerde Markten;
 - ii. de regels van de Gereguleerde Markten doorgaans verstrekking bevattende bevoegdheden bevatten voor autoriteiten en marktplaatsen in een noodsituatie of anderszins ongewenste situatie;
 - iii. indien een Gereguleerde Markt of vereffeningsinstelling een actie onderneemt die direct of indirect van invloed is op een transactie in Instrumenten of een Overeenkomst, inclusief een Beursgenoteerd Derivaat, Saxo Bank gerechtigd is om elke actie te ondernemen die Saxo Bank, in alle redelijkheid, wenselijk of passend acht met betrekking tot een Overeenkomst of transactie met een Klant;
 - iv. indien een transactie door Saxo Bank als vertegenwoordiger voor de Klant wordt uitgevoerd, levering of betaling (al naar gelang van toepassing) door de wederpartij bij de transactie geheel voor risico van de Klant plaatsvindt; en
 - v. de verplichting van Saxo Bank om Instrumenten aan de Klant te leveren of om aan de Klant of een andere persoon namens de Klant verantwoording af te leggen over de opbrengst van een verkoop van Instrumenten afhankelijk is van de ontvangst door Saxo Bank van leverbare documenten of verkoopopbrengsten (al naar gelang van toepassing) van de wederpartij(en) bij de transactie.

15 // Samenvoegen en splitsen

- 15.1 Saxo Bank heeft het recht om orders van de Klant samen te voegen met de eigen orders van Saxo Bank en/ of met orders van aan Saxo Bank verbonden personen, onder wie medewerkers en andere klanten, telkens in overeenstemming met het Orderuitvoeringsbeleid van Saxo Bank.
- 15.2 Saxo Bank kan bij de uitvoering van orders van de Klant deze orders splitsen.
- 15.3 Orders zullen alleen worden samengevoegd of gesplitst indien Saxo Bank dit redelijkerwijs in het belang van de Klant acht. De Klant accepteert dat het samenvoegen of splitsen van orders van de Klant er in sommige gevallen toe kan leiden dat de Klant een minder gunstige prijs ontvangt dan wanneer de orders van de Klant zouden zijn uitgevoerd zonder samenvoeging met andere orders of splitsing.

16 // Behandeling van klanten met een gezamenlijke rekening

- 16.1 Met betrekking tot een Gezamenlijke Rekening zijn mederekeninghouders hoofdelijk aansprakelijk jegens Saxo Bank, zodat Saxo Bank het recht heeft om iedere mederekeninghouder voor het geheel van de verplichtingen die voor hen voortvloeien uit de Diensten aan te spreken. Elke (rechts)handeling door één van de mederekeninghouders bindt ook de andere mederekeninghouders.
- 16.2 Indien Saxo Bank één of meer mederekeninghouders uit de hoofdelijkheid ontslaat of met één of meer van hen een regeling treft, al dan niet tegen finale kwijting, gebeurt dit uitsluitend en alleen onder de voorwaarde dat de andere mederekeninghouders voor het geheel hoofdelijk aansprakelijk blijven. Het aandeel van de uit de hoofdelijkheid ontslagen mederekeninghouders, kan door de andere mederekeninghouders niet in mindering worden gebracht op zijn respectievelijk hun hoofdelijke aansprakelijkheid.
- 16.3 Wanneer de mederekeninghouders een vorderingsrecht op Saxo Bank hebben, zal ieder van de mederekeninghouders daaronder voor het geheel als schuldeiser gerechtigd zijn. Betaling door Saxo Bank aan een van de mederekeninghouders bevrijdt Saxo Bank tevens van haar aansprakelijkheid jegens de andere mederekeninghouders.

- 16.4 Saxo Bank is steeds bevoegd om een vordering van Saxo Bank op één van de mederekeninghouders afzonderlijk te verrekenen met een saldo ten gunste van de mederekeninghouders op de Gezamenlijke Rekening. Saxo Bank is ook steeds bevoegd om een vordering van Saxo Bank op de mederekeninghouders uit hoofde van de Gezamenlijke Rekening en/of de door Saxo Bank aangeboden diensten of producten te verrekenen met hetgeen Saxo Bank aan één van de mederekeninghouders afzonderlijk verschuldigd is.
- 16.5 Mederekeninghouders zijn zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk bevoegd om orders en instructies te geven aan Saxo Bank en te beschikken over een tegoed op de Geldrekening en de Effectenrekening. Voor zover nodig verlenen mederekeninghouders elkaar hierbij over en weer een onherroepelijke volmacht om de in dit Artikel 16 genoemde handelingen te verrichten.
- 16.6 Onverminderd het bepaalde in Artikel 16.5 kan Saxo Bank de medewerking van alle mederekeninghouders gezamenlijk verlangen of nadere voorwaarden stellen indien zij van oordeel is dat er sprake is van bijzondere omstandigheden.
- 16.7 Onverminderd het bepaalde in Artikel 16.6 blijven bij overlijden van een mederekeninghouder de overige betrokken mederekeninghouders bevoegd tot het verrichten van beheers- en beschikkingshandelingen, zoals bepaald in de toepasselijke voorwaarden en handleidingen met inachtneming van wet- en regelgeving. Na het overlijden van een mederekeninghouder verkrijgen zijn rechtsopvolgers gezamenlijk dezelfde rechten als die de overleden mederekeninghouder bezat.
- 16.8 De erkenning van het saldo van de Gezamenlijke Rekening door iedere mederekeninghouder is bindend voor iedere andere mederekeninghouder, tenzij het tegendeel wordt bewezen. Iedere mederekeninghouder heeft iedere andere mederekeninghouder de bevoegdheid verleend om, mede namens hem, alle mededelingen en kennisgevingen die Saxo Bank doet met betrekking tot de Gezamenlijke Rekening te ontvangen en daarvan kennis te nemen. Iedere mederekeninghouder is bevoegd om mede namens iedere andere mederekeninghouder mededelingen en kennisgevingen te doen aan Saxo Bank.
- 16.9 In aanvulling op het bepaalde in Artikel 3 zijn de betrokken mederekeninghouders verplicht om de vragenlijst als bedoeld in Artikel 3.2 ter beoordeling van de passendheid van de door Saxo Bank verleende diensten voor de Gezamenlijke Rekening gezamenlijk in te vullen, om recht te doen aan ieders persoonlijke situatie.
- 16.10 Met betrekking tot een Gezamenlijke Rekening geldt dat:
- i. elke kennisgeving of andere communicatie die Saxo Bank heeft verstrekt aan één mederekeninghouder wordt geacht te zijn verstrekt aan alle mederekeninghouders van de betreffende Gezamenlijke Rekening; en
 - ii. als een Wanprestatie zich heeft voorgedaan ten aanzien van één mederekeninghouder, dan wordt dat Wanprestatie geacht te hebben plaatsgevonden ten aanzien van alle mederekeninghouders van de betreffende Gezamenlijke Rekening en alle rechten van Saxo Bank, waaronder die onder Artikels 25, 26, 27 en 29 zullen van toepassing zijn op de alle mederekeninghouders van de betreffende Gezamenlijke Rekening.

17 // Gebruik van liquiditeitsverschaffers voor de uitvoering van orders of overeenkomsten

- 17.1 Saxo Bank mag naar eigen inzicht een Liquiditeitsverschaffer selecteren om de uitvoering te verzorgen van een order of Overeenkomst, of voor de uitvoering van een andere instructie van Klant, op een Gereguleerde Markt, waarvan Saxo Bank geen lid is.
- 17.2 Onder voorbehoud van Artikel 30.1, is Saxo Bank niet aansprakelijk voor fouten van deze Liquiditeitsverschaffers, tenzij wordt aangetoond dat Saxo Bank bij de selectie van de Liquiditeitsverschaffer niet voldoende zorgvuldig heeft gehandeld.

18 // Vereffening en levering van instrumenten

- 18.1 De Klant is ertoe gehouden tijdig te betalen of een Instrument te leveren onder een Overeenkomst, overeenkomstig (i) de bepalingen van die Overeenkomst en (ii) de eventuele door Saxo Bank gegeven instructies die ertoe strekken Saxo Bank in staat te stellen haar verplichtingen uit een corresponderende overeenkomst die is gesloten tussen Saxo Bank en een Liquiditeitsverschaffer na te komen.
- 18.2 Indien de Klant Saxo Bank niet op het door Saxo Bank aangegeven tijdstip in kennis heeft gesteld van zijn voornemen een Overeenkomst uit te oefenen (wanneer daarvoor een instructie van de Klant is vereist), dan mag

Saxo Bank ervan uitgaan dat de Klant van de Overeenkomst heeft afgezien, onder voorbehoud van Artikel 20.4. Indien de Klant een dergelijke Overeenkomst wil uitoefenen, moet de Klant Saxo Bank daarvan binnen een redelijke termijn (en binnen de toepasselijke vervaltermijnen) in kennis te stellen, zodat Saxo Bank het corresponderend recht onder een Overeenkomst kan uitoefenen (met inbegrip van enige Overeenkomst die Saxo Bank is aangegaan met een Wederpartij onder Beursgenoteerde Derivaten met betrekking tot Beursgenoteerde Derivaten).

- 18.3 Wanneer een Klant In Bewaring Gehouden Effecten aankoopt, verkrijgt de Klant slechts een onvoorwaardelijk eigendomsrecht op de In Bewaring Gehouden Effecten op voorwaarde dat de definitieve en volledige betaling aan Saxo Bank heeft plaatsgevonden op de vereffeningsdatum. Tot het moment van definitieve en volledige betaling behoudt Saxo Bank zich het eigendomsrecht op de door de Klant aangekochte In Bewaring Gehouden Effecten voor. Wanneer een Klant In Bewaring Gehouden Effecten verkoopt aan Saxo Bank, vindt betaling van het vereffeningsbedrag door Saxo Bank plaats onder de voorwaarde dat Saxo Bank op de dag van vereffening de onvoorwaardelijke eigendom van de In Bewaring Gehouden Effecten verkrijgt.

19 // Transactierapportage

- 19.1 Dit Artikel 19 is slechts van toepassing op Klanten die zijn gevestigd in een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 19.2 Saxo Bank zal namens de Klant het aangaan, wijzigen en beëindigen van alle derivatentransacties tussen Saxo Bank en de Klant, rapporteren aan een transactieregister ("Transactierapportage") zoals vereist door EMIR, tenzij anders is overeengekomen.
- 19.3 Een juiste uitvoering van de Transactierapportage is afhankelijk van tijdige verstrekking van de LEI-code (Legal Entity Identifier) en andere informatie die Saxo Bank verlangt door de Klant aan Saxo Bank.
- 19.4 De Klant blijft juridisch verantwoordelijk voor de rapportage van zijn eigen transacties. De Klant wordt aangemoedigd het transactieregister te verzoeken om inzage in alle door Saxo Bank gerapporteerde derivatentransacties onder de LEI-code van de Klant. De Klant moet Saxo Bank onmiddellijk informeren indien de Klant van mening is dat dergelijke rapportages onjuistheden bevatten.
- 19.5 De Klant aanvaardt en erkent dat Saxo Bank bij het uitvoeren van de Transactierapportage niet in strijd handelt met beperkingen van openbaarmaking van informatie die zijn opgelegd op grond van een overeenkomst of door wettelijke, regelgevende of administratieve bepalingen.
- 19.6 Verlies of schade die de Klant kan lijden als gevolg van de Transactierapportage is onderworpen aan de voorwaarden van deze Voorwaarden Zelf Beleggen met inbegrip van de algemene aansprakelijkheidsbeperking en het toepasselijk recht zoals bedoeld in Artikels 30 respectievelijk 38.
- 19.7 De Klant kan er via kennisgeving aan Saxo Bank te allen tijde voor kiezen om de Transactierapportage stop te zetten. Saxo Bank kan de Transactierapportage beëindigen door de Klant daarvan ten minste drie maanden van tevoren schriftelijk in kennis te stellen.
- 19.8 Saxo Bank rekent momenteel geen kosten aan voor de Transactierapportage. Saxo Bank behoudt zich echter het recht voor om kosten in rekening te brengen voor Transactierapportage en kan dit recht uitoefenen door de Klant ten minste twee maanden van tevoren schriftelijk in kennis te stellen van haar voornemen om kosten in rekening te brengen voor de Transactierapportage en het bedrag van deze kosten.

20 // Algemene bepalingen

- 20.1 Saxo Bank mag namens de Klant In Bewaring Gehouden Effecten bewaren. Dit Artikel 20 bevat de voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op de bewaarningsdiensten van Saxo Bank. De Klant stemt ermee in dat de In Bewaring Gehouden Effecten op de Effectenrekening bij Saxo Bank onderworpen zijn aan de bepalingen van de Belgische Regelgeving inzake Fungibele Effecten.
- 20.2 Ter bescherming van de rechten van Klanten zorgt Saxo Bank ervoor dat elke Onderbewaarnemer een duidelijk onderscheid maakt tussen In Bewaring Gehouden Effecten van klanten van Saxo Bank die op een rekening worden geboekt en (i) eigen financiële instrumenten van Saxo Bank op een rekening bij die Onderbewaarnemer enerzijds en (ii) de eigen financiële instrumenten van de Onderbewaarnemer anderzijds. Wanneer op rekening geboekte of fungibele effecten op een Effectenrekening worden geplaatst, verwerft de Klant een mede-eigendomsrecht op grond waarvan elke Klant een recht verwerft op het totale actief bestaande uit alle op rekening geboekte of fungibele effecten van een bepaalde categorie in verhouding tot het aantal op rekening geboekte effecten dat door die Klant bij Saxo Bank wordt aangehouden. Het risico op verlies van of tekorten in op rekening geboekte of fungibele effecten, zoals door het faillissement van de Onderbewaarnemer, wordt proportioneel gedragen door alle mede-eigenaars. Om een Effectenrekening bij Saxo Bank te openen, moet de Klant een Geldrekening bij Saxo Bank houden waarop de inkomsten van de Effectenrekening worden gecrediteerd en eventuele bewaarningsvergoedingen, etc. kunnen worden gedebiteerd.
- 20.3 Wanneer de Klant In Bewaring Gehouden Effecten deponeert of overdraagt naar zijn Effectenrekening, controleert Saxo Bank niet op eventuele tekortkomingen, waaronder onvoldoende eigendomstitel en authenticiteit van de In Bewaring Gehouden Effecten.
- 20.4 Indien enige vorm van bezwaring, zekerheidsrechten of andere rechten op de In Bewaring Gehouden Effecten, die als Onderpand dienen voor door de klant bij Saxo Bank aangegane Overeenkomsten of Marginposities, wordt geregistreerd, zal Saxo Bank deze In Bewaring Gehouden Effecten niet langer in aanmerking nemen bij de berekening van de nakoming van de Marginvereisten die van toepassing zijn op de Klant (maar deze In Bewaring Gehouden Effecten zullen nog steeds deel uitmaken van het Onderpand). Saxo Bank behoudt zich het recht voor om een pandrecht, beslag of andere bezwaring op In Bewaring Gehouden Effecten die ten gunste van Saxo Bank zijn verpand, te verwerpen.
- 20.5 Tenzij anders is overeengekomen, kunnen dividenden die worden uitgekeerd op aandelen aangehouden op een Effectenrekening aan de Klant worden uitgekeerd onder aftrek van de toepasselijke voorheffing. Saxo Bank is niet verplicht tot, of aansprakelijk voor, het terugvorderen van enige ingehouden voorheffing tenzij anders overeengekomen tussen Saxo Bank en de Klant.
- 20.6 De Klant dient ervan uit te gaan dat het dividend van In Bewaring Gehouden Effecten wordt gecrediteerd op de Geldrekening van de Klant nadat het aan Saxo Bank ter beschikking is gesteld. Het dividend wordt gecrediteerd op de Geldrekening van de Klant onder de voorwaarde dat Saxo Bank het relevante bedrag ontvangt van de emittent, externe professionele dienstverlener, depositaris of bewaarnemer. Indien Saxo Bank dit bedrag niet ontvangt, is zij gerechtigd het op de Geldrekening van de klant gestorte bedrag opnieuw te debiteren. Dit geldt ongeacht of dit uitdrukkelijk is vermeld in het rekeningoverzicht of de kennisgeving van de storting.
- 20.7 Zowel Saxo Bank als de Klant (in zijn hoedanigheid van houder van de Effectenrekening) zijn onderworpen aan de wetten en praktijken van de thuislanden van (i) de emittenten van de In Bewaring Gehouden Effecten en (ii) de externe professionele aanbieders, depositarissen of bewaarnemers van Saxo Bank. Saxo Bank kan krachtens dergelijke wetten en praktijken verplicht zijn om bijvoorbeeld de naam en het adres van de Klant, alsook de omvang, samenstelling en rendementen van de portefeuille van de Klant te rapporteren aan buitenlandse autoriteiten en bedrijven.

21 // Op omnibusrekeningen in bewaring gehouden effecten

- 21.1 Door deze Voorwaarden Zelf Beleggen te aanvaarden, stemt de Klant ermee in dat Saxo Bank de In Bewaring Gehouden Effecten van de Klant kan houden op een omnibusrekening zoals bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving. Omnibusrekeningen zijn verzamelrekeningen die worden gebruikt voor het registreren van In Bewaring Gehouden Effecten van meerdere Klanten op naam van Saxo Bank of een van haar vertegenwoordigers in plaats van op naam van de Klant, bij een externe vereffeningsinstelling of bewaarinstelling. Saxo Bank houdt een register bij waarin duidelijk wordt aangegeven welke individuele Klant eigenaar is van de op de

omnibusrekening aangehouden In Bewaring Gehouden Effecten. Wanneer In Bewaring Gehouden Effecten worden aangehouden op een omnibusrekening bij een door Saxo Bank aangewezen externe professionele dienstverlener of bewaarinstantie, is de externe professionele dienstverlener of bewaarinstantie verantwoordelijk voor het opvragen en innen van rentebetalingen, dividenden, inkomsten en andere aan de Klant toebehorende rechten. Saxo Bank is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten of insolventie van een externe professionele dienstverlener of bewaarinstantie en kan door de Klant niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die direct of indirect voortvloeit uit voornoemd handelen of nalaten of insolventie, anders dan in gevallen van grove nalatigheid, bedrog of opzet door Saxo Bank, zoals bij de selectie, benoeming of periodieke evaluatie van de externe professionele dienstverlener, bewaarnemer of depositaris. De externe professionele dienstverlener, bewaarnemer of depositaris kan gevestigd zijn in België, een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte of elders. Bijgevolg kunnen verschillende rechtsstelsels van toepassing zijn. Toepasselijk recht, regelgeving door toezichthoudende autoriteiten en relevante wetgeving (bv. inzake mechanismen ter bescherming van beleggers) kunnen van land tot land verschillen. Dit kan van invloed zijn op de rechten die Klanten kunnen uitoefenen met betrekking tot hun financiële instrumenten. De Klant is in dezelfde mate als Saxo Bank onderworpen aan de voor de externe professionele dienstverlener of bewaarinstantie geldende wetten en gebruiken en diens algemene handelsvoorwaarden.

- 21.2 In geval van faillissement van Saxo Bank heeft iedere Klant, op grond van de voor hem geregistreerde rechten, het recht zijn In Bewaring Gehouden Effecten op te eisen van de betreffende omnibusrekening, mits er geen geschil speelt over het eigendom van deze In Bewaring Gehouden Effecten. In geval van een faillissement van Saxo Bank, van een externe professionele dienstverlener of bewaarinstantie, kan Saxo Bank ten behoeve van iedere Klant die volgens het register door Saxo Bank als eigenaar van de betreffende In Bewaring Gehouden Effecten is geregistreerd, de In Bewaring Gehouden Effecten uit de omnibusrekening terughalen.
- 21.3 De Klant erkent uitdrukkelijk dat hij zich bewust is van het risico dat hij, in geval van wanprestatie of faillissement van de externe professionele dienstverlener of de bewaarinstantie of in geval van een tekort op de omnibusrekening, mogelijk niet alle In Bewaring Gehouden Effecten zal terugkrijgen.

22 // Corporate actions

- 22.1 Op Saxo Bank rust onder SRD II de verplichting om aan Emittenten, op hun verzoek of op het verzoek van een door hen aangewezen derde, bepaalde informatie te verstrekken over de identiteit van de Klanten die via Saxo Bank aandelen van hen aanhouden. De Klant erkent en aanvaardt dat Saxo Bank, op verzoek van de Emittent waarvan de Klant aandelen aanhoudt of van een door deze Emittent aangewezen derde, dergelijke informatie over de Klant aan de Emittent zal verstrekken voor zover Saxo Bank daartoe verplicht is krachtens SRD II.
- 22.2 Voor zover vereist onder SRD II zal Saxo Bank aan de Klant of aan een door hem aangewezen derde onverwijld de informatie doorgeven die (i) een Emittent waarvan de Klant via Saxo Bank aandelen aanhoudt, verplicht is te verstrekken opdat de Klant zijn rechten als aandeelhouder zou kunnen uitoefenen en (ii) gericht is aan alle houders van aandelen van die soort. Wanneer deze informatie echter beschikbaar is op de website van de Emittent, mag Saxo Bank zich ertoe beperken de Klant te informeren waar op die website deze informatie te vinden is. Saxo Bank zal er evenwel niet toe gehouden zijn om de hierboven beschreven informatie of aanwijzing te verstrekken wanneer de Emittent deze informatie of aanwijzing (naargelang het geval) zelf rechtstreeks verstrekt aan alle betrokken aandeelhouders of de door hen aangewezen derde.
- 22.3 Voor zover vereist onder SRD II zal Saxo Bank, wanneer de Klant daarom verzoekt, de uitoefening faciliteren van diens rechten verbonden aan de aandelen die hij via Saxo Bank in Emittenten aanhoudt, daaronder begrepen het recht van de Klant om deel te nemen aan en te stemmen op de algemene vergaderingen. Saxo Bank kan van tijd tot tijd beslissen om deze dienstverlening ook aan te bieden ook wanneer dit strikt genomen niet vereist is onder SRD II. Bijkomende details over deze dienstverlening en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden kan u vinden in het Beleid Bevordering Uitoefening Aandeelhoudersrechten, beschikbaar op de website van Saxo Bank, www.home.saxo/nl-be.
- 22.4 Er is sprake van een uitgifte van inschrijvingsrechten wanneer aan een bestaande aandeelhouder een zeker aantal nieuwe aandelen wordt aangeboden dat proportioneel is met de omvang van zijn aandelenparticipatie, waarop hij op een bepaalde datum tegen een vooraf bepaalde prijs kan inschrijven. Wanneer de Klant een aandeel op rekening houdt waarvoor er een uitgifte van inschrijvingsrechten plaatsheeft, zal de Klant de mogelijkheid hebben om op deze nieuwe aandelen in te schrijven, de inschrijvingsrechten te negeren of (wanneer dit mogelijk is) deze te verhandelen. Om te voorkomen dat deze overdraagbare rechten waardeloos zouden worden wanneer ze komen te vervallen, zal Saxo Bank wanneer de Klant bij het verstrijken van de Instructiedeadline geen instructie aan Saxo Bank heeft gegeven met betrekking tot deze inschrijvingsrechten, de mogelijkheid hebben, maar niet verplicht zijn, om deze rechten (waar mogelijk) te verkopen namens de Klant vooraleer ze komen te vervallen. De opbrengsten

van een dergelijke verkoop zullen in mindering worden gebracht van de standaard commissie die verschuldigd is op de Rekening. Indien de inschrijvingsrechten niet overdraagbaar zijn, zullen deze waardeloos worden wanneer ze niet worden uitgeoefend en komen te vervallen.

- 22.5 Saxo Bank zal de Klant informeren over conversies van converteerbare obligaties die in bewaring worden gehouden door Saxo Bank, op voorwaarde dat Saxo Bank zelf op de hoogte werd gebracht van dergelijke conversies en de Klant kan informeren binnen de toepasselijke deadlines. Dergelijke kennisgevingen aan de Klant zijn louter informatief en maken geen aanbeveling uit. Wanneer Saxo Bank de Klant informeert over dergelijke conversies, moet de Klant Saxo Bank binnen de door haar bepaalde deadlines informeren of hij ervoor kiest (i) zijn conversierecht uit te oefenen en de obligaties om te zetten in aandelen, dan wel (ii) de obligaties (voorlopig) verder aan te houden tot maturiteit en op dat moment de opbrengsten te ontvangen. Wanneer Saxo Bank geen instructie van de Klant ontvangt binnen de door haar bepaalde deadlines, dan zullen de converteerbare obligaties verder worden aangehouden in afwachting van de vervaldag of van een aanbod of (nieuwe) conversiemogelijkheid. Voor wat betreft andere Corporate Actions, zal Saxo Bank waar nodig instructies van de Klant trachten te verkrijgen, of wanneer dit niet mogelijk is, deze Corporate Actions in het belang van Klant zelf afhandelen in de mate dat de tijd en de toepasselijk operationele procedures dit toelaten. Onder voorbehoud van Artikel 30.1 zal Saxo Bank niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de zaken die zij op eigen initiatief en te goeder trouw wel of niet heeft ondernomen. Voor bepaalde Corporate Actions kunnen bijzondere lokale rechtsregelen gelden.
- 22.6 Saxo Bank wijst de Klant erop, en deze erkent dat, voor wat betreft vrijwillige Corporate Actions waarbij de Klant de keuze heeft tussen een afwikkeling in contanten en een afwikkeling in effecten die niet worden ondersteund door Saxo Bank, hij niet zal kunnen kiezen en derhalve contante afwikkeling zal ontvangen.
- 22.7 Het is gebruikelijk dat voor aandelencertificaten een jaarlijkse administratievergoeding per aandeel wordt aangerekend, afhankelijk van de certificerende bank. Deze vergoeding strekt ertoe de kosten te dekken van de banken die de operationele processen opzetten die nodig zijn voor de uitgifte en verhandeling van de aandelencertificaten. Gewoonlijk wordt deze vergoeding ingehouden wanneer dividenden worden uitgekeerd, maar wanneer de certificaten geen dividend uitkeren of de administratievergoeding niet in hun dividend-evenementen hebben opgenomen, zal de vergoeding worden toegekend via "fee-only"-gebeurtenissen. De dividendvergoeding wordt bepaald in de overeenkomst tussen de certificerende bank en de vennootschap op basis van de sectorale standaarden. De vergoeding per certificaat is niet afhankelijk van het totale dividendbedrag dat wordt uitgekeerd, maar van het aantal effecten dat wordt aangehouden.
- 22.8 Saxo Bank kan commissies en vergoedingen aanrekenen met betrekking tot Corporate Actions. De geldende tarieven zijn opgenomen in de Tarieven Zelf Beleggen, dat kan worden geraadpleegd op de website van Saxo Bank www.home.saxo/nl-be.
- 22.9 Op Corporate Actions kunnen er eveneens belastingen en vergoedingen verschuldigd zijn. In dat geval zal Saxo Bank het recht hebben om de Rekening van de Klant met het overeenkomstige bedrag te debiteren.

23 // Commissies, kosten en overige onkosten

- 23.1 De Klant is aan Saxo Bank de in de Tarieven Zelf Beleggen genoemde commissies en kosten verschuldigd.
- 23.2 Saxo Bank heeft het recht de commissies en kosten eenzijdig te wijzigen zonder de Client daarvan voorafgaandelijk op de hoogte te brengen wanneer de wijzigingen in zijn voordeel zijn, of wanneer de wijzigingen het gevolg zijn van externe omstandigheden waarover Saxo Bank geen controle heeft. Dergelijke omstandigheden zijn onder andere:
- veranderingen van belangrijke eigenschappen van de Klant, op basis waarvan bepaalde individuele voorwaarden zijn verstrekt;
 - wijzigingen van de kosten en commissies die het gevolg zijn van een wettelijke of regulatoire verplichting; en/of
 - wijzigingen in commissies, vergoedingen en kosten van Gereguleerde Markten, andere markten, vereffeningsinstellingen, informatieverschaffers of andere derde partijen.
- Saxo Bank zal de Klant zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden overeenkomstig Artikel 34.2 op de hoogte stellen van deze wijzigingen.
- 23.3 In alle andere gevallen kan Saxo Bank nieuwe vergoedingen invoeren en de commissies en kosten eenzijdig wijzigen door de Klant hiervan één maand van tevoren in kennis te stellen. Saxo Bank zal de Klant op de hoogte stellen van deze wijzigingen overeenkomstig Artikel 34.2.
- Gedurende deze termijn van één maand heeft de Klant het recht om de Klantrelatie kosteloos op te zeggen. Dergelijke opzegging moet door de Klant worden gedaan op de wijze bepaald in Artikel 34.4.
- 23.4 Naast de commissies en kosten, is de Klant er eveneens toe gehouden alle toepasselijke BTW en andere belastingen, opslag- en leveringskosten, vergoedingen aan Gereguleerde Markten en vereffeningsinstellingen, en alle overige kosten die Saxo Bank maakt in verband met een order, Overeenkomst en/of het onderhouden van de Klantrelatie, te betalen.
- 23.5 Verder heeft Saxo Bank het recht de Klant te vragen de volgende kosten afzonderlijk te voldoen:
- alle buitengewone onkostenvergoedingen die voortvloeien uit de Klantrelatie, zoals bijvoorbeeld telefoon-, telefax-, koeriers- en portokosten wanneer de Klant om papieren Afwikkelings-/Transactiebevestiging en rekeningafschriften en dergelijke verzoekt, terwijl Saxo Bank in elektronische vorm had kunnen aanleveren;
 - alle kosten van Saxo Bank die veroorzaakt zijn door niet-nakoming door de Klant, inclusief een door Saxo Bank vastgestelde vergoeding voor het doorsturen van herinneringen, juridisch advies enz.;
 - alle kosten van Saxo Bank die verband houden met het beantwoorden van verzoeken om inlichtingen door overheidsinstanties, met inbegrip van een door Saxo Bank bepaalde vergoeding voor het vervaardigen en toezenden van afschriften en bijlagen;
 - beheerskosten in verband met het in bewaring geven van Instrumenten bij een bewaarder of een andere verwante derde partij en het betalen van verzekeringspremies;
 - eventuele kosten van Saxo Bank in verband met opmerkingen/rapporten van accountants indien de Klant daarom verzoekt; en
 - eventuele afhandelingskosten verschuldigd aan Saxo Bank in verband met documentatie waarom de Klant heeft verzocht.
- 23.6 Deze vergoedingen zullen worden berekend als een vast bedrag dat overeenstemt met de verrichte betalingen of als een percentage of uurtarief dat overeenkomt met de verrichte dienst. De berekeningsmethoden kunnen worden gecombineerd. Saxo Bank behoudt zich het recht voor om nieuwe vergoedingen in te voeren.
- 23.7 Saxo Bank zal de Klant informeren over de provisies, commissies, geldelijke of niet-geldelijke tegemoetkomingen die zij bij de verlening van de Diensten ontvangt van of betaalt aan een derde partij, meer bepaald wat betreft (i) het bestaan, de aard en kenmerken en (ii) de omvang of berekeningswijze ervan, en dit in overeenstemming met de Wet op het Financieel Toezicht, het MiFID Koninklijk Besluit en het Beleid Belangenconflicten.
- 23.8 De Klant aanvaardt dat rentelasten, commissies, makelaarskosten en andere kosten met betrekking tot de handelsactiviteiten van de Klant omvangrijk kunnen zijn en, samen met de handelsverliezen, de waarde van het gestorte Onderpand kunnen uitputten of overschrijden en een negatieve invloed op de Rekening van de Klant kunnen hebben. De Klant erkent en aanvaardt dat frequente transacties kunnen resulteren in een substantieel totaalbedrag dat verschuldigd is aan commissies, vergoedingen en bijstellingen van de prijs of van het rente- of financieringsstarief en dat niet noodzakelijk wordt ondervangen door de eventuele nettowinsten die met deze transacties worden behaald. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om correct in te schatten of de voorgenomen transacties rendabel zijn. De Klant moet daarbij rekening houden met de totale som aan commissies,

vergoedingen en bijstellingen van de prijs of van het rente- of financieringsstarief die verschuldigd zijn voor transacties die zijn uitgevoerd op de Rekening van de Klant.

- 23.9 Tenzij anders bepaald in de Voorwaarden, zullen alle bedragen die de Klant aan Saxo Bank (of aan de door Saxo Bank gebruikte vertegenwoordigers) onder deze Voorwaarden Zelf Beleggen verschuldigd is:
- i. betaald worden door de Klant in overeenstemming met de bepalingen van de relevante Afwikkelings-/ Transactiebevestiging en/of zoals opgedragen door Saxo Bank; of
 - ii. indien deze bedragen niet op de vervaldag door de Klant zijn voldaan, naar keuze van Saxo Bank in mindering worden gebracht op enige gelden, met inbegrip van het Onderpand, en van enige andere vormen van contante stortingen en Onderpand aangehouden door Saxo Bank voor rekening van de Klant.

24 // Rente, bestedingsruimte en valutaconversies

- 24.1 Onder voorbehoud van Artikel 24.2 en tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Saxo Bank er niet toe gehouden:
- i. rente te betalen aan de Klant op enig Onderpand, creditsaldo op Rekening of ander bedrag dat door Saxo Bank wordt aangehouden; of
 - ii. verantwoording af te leggen aan de Klant voor renten die Saxo Bank heeft ontvangen op bepaalde bedragen of in verband met bepaalde Overeenkomsten of andere transacties.
- 24.2 De Klant heeft recht op rente op het positieve Netto Vrij Vermogen, berekend in overeenstemming met de bepalingen van de Tarieven Zelf Beleggen.
- 24.3 De Klant is verplicht rente te betalen over het negatieve Netto Vrij Vermogen, berekend in overeenstemming met de bepalingen van de Tarieven Zelf Beleggen.
- 24.4 Indien de Klant in gebreke blijft een opeisbare betaling te verrichten, is de Klant (vanaf de vervaldag en tot het moment van betaling) rente verschuldigd op het verschuldigd bedrag tegen de in Tarieven Zelf Beleggen vermelde rentevoet.
- 24.5 Saxo Bank heeft het recht om de rentevoeten en/of drempelbedragen voor renteberekening in Tarieven Zelf Beleggen eenzijdig te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving wanneer de wijzigingen (i) in het voordeel van de Klant zijn of (ii) het gevolg zijn van externe omstandigheden waarover Saxo Bank geen controle heeft. Dergelijke omstandigheden zijn onder andere:
- i. veranderingen in belangrijke eigenschappen van de Klant, op basis waarvan bepaalde individuele voorwaarden zijn verstrekt;
 - ii. wijzigingen in binnenlands en/of buitenlands monetair of kredietbeleid die van invloed zijn op het algemene renteniveau;
 - iii. wanneer een wijziging van de kosten en commissies het gevolg is van een wettelijke of regulatoire verplichting; en/of
 - iv. andere wijzigingen in het algemene renteniveau, met inbegrip van de geld- en obligatiemarkten.

Saxo Bank zal de Klant zo snel als redelijkerwijs mag worden verwacht overeenkomstig Artikel 34.2 op de hoogte stellen van deze wijzigingen. De Klant zal het recht hebben om de Klantrelatie kosteloos en met onmiddellijke ingang op te zeggen. Dergelijke opzegging moet door de Klant worden gedaan op de wijze bepaald in Artikel 34.4.

- 24.6 In alle andere gevallen kan Saxo Bank de rentetarieven eenzijdig wijzigen door de Klant hiervan één maand van tevoren in kennis te stellen. Saxo Bank zal de Klant op de hoogte stellen van deze wijzigingen overeenkomstig Artikel 34.2

Gedurende deze opzegtermijn van één maand heeft de Klant het recht om de Klantrelatie kosteloos op te zeggen.. Dergelijke opzegging moet door de Klant worden gedaan op de wijze bepaald in Artikel 34.4.

- 24.7 Met betrekking tot elke Rekening bepaalt Saxo Bank de Bestedingsruimte. De bepaling van de Bestedingsruimte geschiedt op de wijze als omschreven in het Informatiedocument Zelf Beleggen. De Klant is verplicht om te allen tijde een positieve Bestedingsruimte op al zijn Rekeningen te hebben. Indien de Klant op enig moment een negatieve Bestedingsruimte heeft, is de Klant verplicht om direct extra geld op de Rekening te storten om een blijvend positieve Bestedingsruimte te waarborgen.
- 24.8 Saxo Bank heeft het recht om:
- i. alle gerealiseerde winsten, verliezen, optiepremies, commissies, rentekosten en makelaarskosten die in een andere valuta zijn uitgedrukt dan de basisvaluta van de Rekening van de Klant te converteren naar de

basisvaluta;

- ii. elke storting in contanten in een bepaalde valuta om te zetten naar een andere valuta met het oog op de aankoop van een Instrument of ander actief dat in een andere valuta dan de basisvaluta is uitgedrukt;
- iii. contant geld dat de Klant bij Saxo Bank stort om te zetten in een andere valuta wanneer Saxo Bank dit noodzakelijk of wenselijk acht om de verplichtingen en aansprakelijkheden van de Klant in die andere valuta te dekken.

24.9 Wanneer Saxo Bank overeenkomstig Artikel 24.8 valutaconversies uitvoert, zal Saxo Bank dit doen tegen een redelijke wisselkoers die door Saxo Bank wordt bepaald. Saxo Bank heeft het recht om een toeslag te berekenen op de wisselkoersen. De van toepassing zijnde toeslag is bepaald in de Tarieven Zelf Beleggen.

25 // Marginvereisten en marginposities

- 25.1 Saxo Bank's algemene Marginvereisten voor de verschillende soorten Marginposities zijn opgenomen in het Informatiedocument Zelf Beleggen. Saxo Bank behoudt zich het recht voor om specifieke Marginvereisten vast te stellen voor individuele Marginposities en Klanten, daarbij steeds handelend te goeder trouw en op een commercieel redelijke wijze.
- 25.2 De Klant wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat de Marginvereisten zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd. Wanneer een Marginpositie is geopend, zal Saxo Bank deze niet naar eigen inzicht kunnen sluiten, maar enkel in opdracht van de Klant of wanneer Saxo Bank daartoe gerechtigd zou zijn op grond van de Voorwaarden. Saxo Bank kan de Marginvereisten echter verhogen indien Saxo Bank, handelend te goeder trouw en op een commercieel redelijke wijze, van mening is dat haar risico of het risico van een Klant in verband met een Marginpositie is toegenomen vergeleken met het risico op de datum waarop de Marginpositie werd geopend.
- 25.3 Het Marginvereiste is van toepassing vanaf het openen van een Marginpositie en gedurende de gehele looptijd van de Marginpositie. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat er voortdurend voldoende Onderpand op de Rekening beschikbaar is om te allen tijde aan de Marginvereisten te kunnen voldoen. Saxo Bank kan, maar is niet verplicht om de Klant op de hoogte te stellen indien niet aan de Marginvereisten is voldaan.
- 25.4 De Klant zal te allen tijde voldoen aan de Marginvereisten en zal op verzoek volgende bedragen aan Saxo Bank betalen:
- i. de bedragen die hij van tijd tot tijd uit hoofde van een order of Overeenkomst aan Saxo Bank verschuldigd is;
 - ii. de bedragen die Saxo Bank van tijd tot tijd als Onderpand kan opvragen in overeenstemming met de Marginvereisten; en
 - iii. de bedragen die nodig zijn om een positieve Bestedingsruimte te handhaven op alle Rekeningen.
- 25.5 Wanneer Saxo Bank orders en Overeenkomsten (inclusief Beursgenoteerde Derivaten) op Gereguleerde Markten uitvoert, kan Saxo Bank van tijd tot tijd gevraagd worden om bijkomend onderpand te verstrekken zoals bepaald door de betreffende Gereguleerde Markt of Liquiditeitsverschaffer. In die gevallen kan Saxo Bank, bij de uitvoering van dergelijke orders of Overeenkomsten, de op de Klant van toepassing zijnde Marginvereisten zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen om deze verplichting om bijkomend onderpand te verstrekken, te weerspiegelen. In dergelijke situaties is de Klant verplicht om op verzoek zulk aanvullende Onderpand aan Saxo Bank te betalen.
- 25.6 De Klant kan cash storten als Onderpand of, met de voorafgaande instemming van Saxo Bank, (i) Instrumenten storten en/of (ii) aan Saxo Bank een garantie of vrijwaring verstrekken in een voor Saxo Bank aanvaardbare vorm ter nakoming van de Marginvereisten van de Klant.
- 25.7 Saxo Bank kan doorlopend de waarde van het op de Rekening van de Klant geregistreerde Onderpand bepalen, en beslissen of zij verschillende soorten Onderpand al dan niet accepteert om vast te stellen of de Klant aan zijn Marginvereisten voldoet, en zal daarbij steeds te goeder trouw en op commercieel redelijke wijze handelen. Saxo Bank is tevens doorlopend gerechtigd om, steeds te goeder trouw en op commercieel redelijke wijze, de waarde van het Onderpand zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant te herwaarderen. Indien Saxo Bank bij levering of op een later tijdstip vaststelt dat de waarde van het Onderpand de verplichtingen van de Klant (met inbegrip van de Marginvereisten) niet dekt, zal de Klant verplicht zijn om onmiddellijk bijkomend Onderpand te verstrekken om aan al zijn verplichtingen (met inbegrip van de Marginvereisten) te voldoen.
- 25.8 Indien de Klant op enig moment in gebreke is gebleven om (i) voldoende Onderpand te verstrekken om aan de Marginvereisten te voldoen of (ii) enige andere storting uit te voeren of bedragen te betalen waartoe hij krachtens de Voorwaarden was gehouden, zal Saxo Bank gerechtigd zijn om alle Overeenkomsten en Marginposities te sluiten na de Klant daarvan in kennis te hebben gesteld, en de opbrengsten daarvan te gebruiken om de bedragen die de Klant aan Saxo Bank verschuldigd is, te betalen.
- 25.9 Raadpleeg voor gedetailleerde informatie over het sluiten van posities in geval van een overmatig gebruik van Margin op uw Rekening de Productvoorwaarden voor elk specifiek product.
- 25.10 Indien de Klant meerdere Rekeningen aanhoudt, is Saxo Bank gerechtigd contanten en Instrumenten van de ene Rekening over te boeken naar de andere, zelfs indien een dergelijke overboeking zou vereisen dat Marginposities of andere transacties op de Rekening waarvan de overboeking plaatsvindt, worden gesloten, wanneer dit redelijkerwijs in het belang is van de Klant.
- 25.11 Indien de totale blootstelling van de Klant in een of meerdere Marginposities een niveau bereikt dat, in geval van

een ongunstige marktontwikkeling, naar het oordeel van Saxo Bank zou kunnen leiden tot een aanzienlijk tekort dat niet gedekt is door het Onderpand van de Klant, kan Saxo Bank, handelen in alle redelijkheid, (i) het Marginvereiste verhogen en (ii) indien de Klant in gebreke blijft om bijkomend Margin te verstrekken of in geval van dringende noodzaak, de blootstelling van de Klant verlagen door bepaalde of alle openstaande Marginposities van de Klant te sluiten of te verlagen.

- 25.12 Bovendien heeft Saxo Bank het recht om in alle redelijkheid te bepalen of er sprake is van een noodsituatie of een Uitzonderlijke Marktomstandigheid. Naast de rechten waarover Saxo Bank op grond van de Voorwaarden beschikt, kan Saxo Bank, in het geval van een Uitzonderlijke Marktomstandigheid, onder meer (i) het Marginvereiste verhogen, (ii) de blootstelling van de Klant verlagen, (iii) enige of alle openstaande Marginposities van de Klant sluiten of verlagen en/of (iv) de handel opschorten.

26 // Pandrecht en uitwinning

- 26.1 Als eersterangs zekerheid voor de betaling en voldoening van de Verzekerde Verbintenissen vestigt de Klant ten gunste van Saxo Bank een pandrecht op al zijn rechten, aanspraken op en belangen in het Onderpand en alle rechten gerelateerd aan het Onderpand, waaronder, maar niet beperkt tot, (i) alle opbrengsten, alle dividenden, rentes of andere verdelingen van contanten of in natura te betalen of te maken voor of met betrekking tot het Onderpand, (ii) alle percelen, aanbiedingen, rechten, voordelen en uitkeringen van wat voor soort dan ook, opgebouwd, aangeboden, uitgewisseld voor of ontstaan met betrekking tot het Onderpand en (iii) alle administratieve rechten, waaronder stemrecht.
- 26.2 De Klant aanvaardt en erkent dat zonder voorafgaande toestemming van Saxo Bank geen Onderpand mag worden overgedragen, verder verpand of op andere wijze mag worden gebruikt als onderpand voor andere verplichtingen van de Klant dan de Verzekerde Verbintenissen. De Klant aanvaardt en erkent dat Saxo Bank iedere overdracht van of transactie met betrekking tot het Onderpand mag weigeren, tenzij de Klant eerst alle uitstaande Marginposities sluit en alle Verzekerde Verbintenissen vereffent.
- 26.3 Met inachtneming van Artikel 26.4 zal bij een Wanprestatie:
- i. het Pandrecht onmiddellijk kunnen worden uitgeoefend door Saxo Bank zonder voorafgaande goedkeuring van enige rechterlijke instantie, overheidsinstantie of andere entiteit of persoon en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant, behoudens voor zover vereist door het toepasselijk Belgisch recht;
 - ii. Saxo Bank het recht hebben (telkens zonder daarvoor vonnis, arrest of andere executoriale titel te moeten bekomen) het Onderpand te realiseren;
 - iii. voor realisatie door verkoop van Onderpand geen tussenkomst van een effectenbemiddelaar vereist zijn, behoudens voor zover vereist door toepasselijk Belgisch recht;
 - iv. het Onderpand ook gerealiseerd kunnen worden door verrekening van de waarde ervan met de Verzekerde Verbintenissen of door toe-eigening van het Onderpand door Saxo Bank of op enige andere manier of wijze die Saxo Bank geschikt acht, behoudens voor zover dit op grond van toepasselijk Belgisch recht niet is toegestaan. In geval van toe-eigening van het Onderpand door Saxo Bank zal het Onderpand worden gewaardeerd tegen de marktwaarde op basis van de administratie en boekhouding van Saxo Bank en tegen die waarde worden aangerekend op de Verzekerde Verbintenissen van de Klant. Een eventueel resterend saldo na de aanrekening tegen de Verzekerde Verbintenissen zal aan de Klant worden terugbetaald.
- 26.4 De Klant verbindt zich ertoe om (i) alle documenten te ondertekenen en aan Saxo Bank af te leveren, alle handelingen te verrichten en alle stappen te ondernemen die Saxo Bank kan vragen om haar rechten onder het Pandrecht te tegenstelbaar te maken en uit te oefenen en (ii) alle redelijke kosten te dragen die verband houden met het tegenstelbaar maken en de uitwinning van het Pandrecht.
- 26.5 Indien Saxo Bank op grond van dit Artikel 26 haar rechten uitoefent om enig Onderpand of enig eigendom van de Klant te verkopen, zal zij deze verkoop zonder aansprakelijkheid jegens de Klant uitvoeren namens deze laatste, en de opbrengst van de verkoop aanwenden tot betaling van de Verzekerde Verbintenissen.

27 // Verrekening en compensatie

- 27.1 Elke tussen Saxo Bank en de Klant bestaande schuld, inclusief de Verzekerde Verbintenissen, zal doorlopend worden verrekend.
- 27.2 Saxo Bank heeft het recht om bedragen van de Klant die Saxo Bank onder zich heeft te verrekenen met bedragen die de Klant aan Saxo Bank verschuldigd is in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Indien er twee

of meer wederzijdse vorderingen en schulden zijn, zal de verrekening in de eerste plaats plaatshebben op het gedeelte van de schulden dat niet afgedekt is door een zekerheid en, daarbinnen, eerst op de vergoedingen, vervolgens op de achterstallige rente, dan op de rente en ten slotte op de hoofdsom; daarna zal de verrekening worden toegepast op het gedeelte van de schulden dat wel afgedekt is door een zekerheid en, daarbinnen, eerst op de vergoedingen, vervolgens op de achterstallige rente, dan op de rente en ten slotte op de hoofdsom.

- 27.3 Binnen de grenzen gesteld door de wet, heeft Saxo Bank te allen tijde het recht om zonder voorafgaande kennisgeving alle Rekeningen van de Klant en alle Rekeningen of activa die de Klant bij andere Saxo Bank-entiteiten aanhoudt te consolideren en deze te verrekenen met alle bedragen die de Klant aan Saxo Bank of andere Saxo Bank-entiteiten verschuldigd is op zodanige wijze als Saxo Bank, handelend op een commercieel redelijke wijze, mag bepalen.
- 27.4 Saxo Bank zal het recht hebben en verplicht zijn wanneer de Klant daarom verzoekt, om de verschillende Rekeningen van de Klant te compenseren wanneer de Klant op enig moment tijdens de Klantrelatie een negatieve Bestedingsruimte heeft op één of meer Rekeningen.
- 27.5 In geval van een Wanprestatie en voor zover wettelijk toegestaan, zullen alle verplichtingen tussen Saxo Bank en de Klant, inclusief de Verzekerde Verbintenissen en Overeenkomsten, na kennisgeving van Saxo Bank aan de Klant worden beëindigd ("closed-out") en verrekend tot één beëindigingsbedrag door middel van close-out netting.
- 27.6 In geval van de close-out netting conform Artikel 27.5, zal de waarde van Overeenkomsten worden bepaald conform de volgende regels:
- i. de koersen waartegen de Overeenkomsten zullen worden gesloten, zijn de markttarieven die gelden op de dag waarop Saxo Bank besluit de Overeenkomsten te sluiten; en/of
 - ii. Saxo Bank mag, te goeder trouw en op commercieel redelijke wijze handelend, de koersen bepalen op basis van een prijsopgave van een makelaar met betrekking tot het betreffende actief of door tarieven van elektronische financiële informatiesystemen of andere redelijke bronnen toe te passen, zoals bepaald door Saxo Bank.

Naast de in i. en ii. genoemde bedragen mag Saxo Bank, bij de berekening van de beëindigingsvergoeding krachtens Artikel 27.5, de verliezen of kosten die Saxo Bank heeft opgelopen in verband met het beëindigen, liquideren of opnieuw tot stand brengen van een aan de beëindigde transacties gerelateerde hedge, in rekening brengen.

- 27.7 Bedragen die verschuldigd zijn tussen Saxo Bank en de Klant en verrekend moeten worden, maar niet in dezelfde valuta zijn uitgedrukt, zullen door Saxo Bank worden omgerekend conform Artikel 24.8.
- 27.8 Bij het vaststellen van de waarde van de te verrekenen verplichtingen onder dit Artikel 27 kan Saxo Bank haar gebruikelijke spreads hanteren en alle kosten en andere lasten in rekening brengen.

28 // Garanties en verklaringen van de klant

- 28.1 De Klant garandeert en verklaart dat:
- i. de Klant bevoegd is om zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden Zelf Beleggen aan te gaan, met inbegrip van elke verplichting onder een Overeenkomst, order of andere transactie die onder deze Voorwaarden Zelf Beleggen wordt uitgevoerd;
 - ii. de Klant alle noodzakelijke toestemmingen heeft verkregen om deze Voorwaarden Zelf Beleggen en elke Overeenkomst aan te gaan, elke order te plaatsen en elke andere transactie uit te voeren onder deze Voorwaarden Zelf Beleggen, en de bevoegdheid heeft om conform deze Voorwaarden Zelf Beleggen te handelen (en indien de Klant een rechtspersoon is, dat hij naar behoren gemachtigd is en de vereiste vennootschappelijke instemmingen en toestemmingen heeft verkregen krachtens de statuten en andere organisatorische documenten);
 - iii. de Klant bereid is en in staat is, zowel financieel als anderszins, om het risico te dragen om speculatieve beleggingen te doen;
 - iv. Instrumenten en/of andere activa die door de Klant aan Saxo Bank voor enig doel zijn verstrekt, met inachtneming van deze Voorwaarden Zelf Beleggen en het Pandrecht, te allen tijde onbezwaard zijn en dat de Klant de volledige eigendom heeft van dergelijke Instrumenten en/of andere activa;
 - v. hij handelt in overeenstemming met alle wettelijke bepalingen waaraan hij is onderworpen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle fiscale wetten en reglementen, vereisten inzake wisselcontroles, sancties en registratievereisten; en
 - vi. de door de Klant aan Saxo Bank verstrekte informatie volledig, nauwkeurig en niet misleidend is in enig wezenlijk opzicht.

Vornoemde garanties en verklaringen worden geacht van kracht te zijn voor de duur van de relatie tussen Saxo Bank en de Klant en telkens te worden herhaald wanneer de Klant een order plaatst, een Overeenkomst aangaat, een instructie verstrekt aan Saxo Bank en/of een verplichting uit hoofde van deze Voorwaarden Zelf Beleggen en/of een Overeenkomst nakomt.

- 28.2 Door deze Voorwaarden Zelf Beleggen namens een rechtspersoon te aanvaarden, verklaart en garandeert de persoon die namens die rechtspersoon ondertekent dat hij/zij bevoegd is om (i) namens die rechtspersoon op te treden en (ii) die rechtspersoon te verbinden aan deze Voorwaarden Zelf Beleggen en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. Indien blijkt dat de ondertekenaar niet rechtsgeldig bevoegd was om de rechtspersoon te verbinden, vrijwaart de ondertekenaar Saxo Bank voor haar aansprakelijkheid en alle verliezen, schade, kosten en uitgaven met betrekking tot elke vordering of eis die tegen Saxo Bank wordt ingesteld als gevolg van het feit dat de ondertekenaar niet over de vereiste bevoegdheid beschikte.

29 // Wanprestatie en rechtsmiddelen bij wanprestatie

- 29.1 De bepalingen in dit Artikel 29 gelden in aanvulling op alle andere rechten die Saxo Bank toekomen op grond van de Voorwaarden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Artikels 25 tot en 27, en voorts alle andere rechten die Saxo Bank toekomen op grond van het Belgisch of enig ander toepasselijk recht.
- 29.2 Elk van de volgende gebeurtenissen zal een Wanprestatie vormen voor de Klant:
- i. indien een Insolventieprocedure ten aanzien van de Klant wordt geopend of toegekend;
 - ii. indien een beslag wordt gelegd of een zekerheidsrecht wordt gevestigd op enig Onderpand, of indien enig Onderpand op enige andere wijze wordt bezwaard;
 - iii. indien de Klant de Voorwaarden niet naleeft, daaronder begrepen de volgende situaties, zonder daartoe beperkt te zijn: (i) indien de Klant nalaat een betaling of een andere handeling te verrichten waartoe hij gehouden is op grond van deze Voorwaarden Zelf Beleggen of enige Overeenkomst, of die hij door Saxo Bank, handelend te goeder trouw en op commercieel redelijke wijze, gevraagd wordt te verrichten, inclusief wanneer de Klant op eender welk moment de Marginvereiste niet nakomt; (ii) indien de Klant nalaat om de gelden te storten die Saxo Bank nodig heeft om een levering uit hoofde van een Overeenkomst op de eerste vervaldag in ontvangst te kunnen nemen; (iii) indien de Klant nalaat Instrumenten te verstrekken ter levering, of geleverde Instrumenten in ontvangst te nemen, op de eerste vervaldag, uit hoofde van een Overeenkomst; (iv) indien verklaringen of garanties die de Klant onder Artikel 28 heeft gegeven, onwaar of misleidend zijn of geworden zijn;
 - iv. indien de Klant overlijdt of handelingsonbekwaam wordt verklaard;
 - v. indien een zekerheidsrecht, gecreëerd door een hypotheek, pandrecht of enige andere zekerheid op de activa van de Klant afdwingbaar wordt en de begunstigde van dat zekerheidsrecht stappen onderneemt om die zekerheid uit te winnen;

- vi. indien een schuld van de Klant of van een gelieerde partij onmiddellijk opeisbaar wordt of kan worden verklaard vóór de vervaldag omwille van een tekortkoming van de Klant (of van zijn gelieerde dochtervennootschappen) onder de desbetreffende overeenkomst, of indien de Klant (of van een gelieerde partij) nalaat een schuld te voldoen op de vervaldatum;
- vii. indien Saxo Bank of de Klant door een toezichthouder, autoriteit, beurs of Liquiditeitsverschaffer wordt verzocht een Overeenkomst (of een deel van een Overeenkomst) te beëindigen;
- viii. indien de Klant zich niet houdt aan toepasselijke regels van de Gereguleerde Markt of toepasselijk recht; en
- ix. indien de Klant Saxo Bank niet voorziet van informatie die Saxo Bank redelijkerwijs heeft opgevraagd of moet verkrijgen van de Klant op grond van de regels van de Gereguleerde Markt of het toepasselijk recht.

- 29.3 Wanneer zich een Wanprestatie voordoet, zal Saxo Bank, binnen de grenzen gesteld door de wet en in aanvulling op Artikels 25 tot 27, het recht hebben om:
- i. alle openstaande Overeenkomsten per een door Saxo Bank te bepalen datum onmiddellijk op te zeggen en de close-out toe te passen, en de relatie met de Klant onmiddellijk te beëindigen;
 - ii. enig Instrument, belegging of ander goed te kopen of te verkopen indien dit noodzakelijk is, of naar het redelijke oordeel van Saxo Bank waarschijnlijk noodzakelijk zou zijn om haar in staat te stellen haar verplichtingen uit hoofde van of met betrekking tot enige Overeenkomst na te komen, en de Klant zal Saxo Bank het volledige bedrag van een eventuele aankoopssom alsook alle daarmee verband houdende kosten en uitgaven terugbetalen;
 - iii. elk Instrument of goed te leveren aan een derde, of anderszins enige actie te ondernemen die Saxo Bank wenselijk acht om enige Overeenkomst af te sluiten;
 - iv. voor rekening van de Klant een wisseltransactie aan te gaan tegen de door Saxo Bank vast te stellen marktkoersen en op de door haar bepaalde tijdstippen om de verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst na te komen;
 - v. activa die deel uitmaken van het credit- of debetsaldo van een Rekening geheel of gedeeltelijk te sluiten (met inbegrip van het omzetten van een verbintenis van Saxo Bank of de Klant om een bepaald Instrument te leveren in een verbintenis tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan de marktwaarde van dat Instrument (waarbij deze marktwaarde door Saxo Bank, handelend te goeder trouw en op commercieel redelijke wijze, wordt bepaald) op de datum waarop de sluiting plaatsvindt); en
 - vi. elke andere handeling te verrichten of stappen te ondernemen ter uitoefening van het zekerheidsrecht van Saxo Bank op het Onderpand, dan wel handelingen te verrichten of stappen te ondernemen die op een andere wijze bijdragen tot de bescherming van de belangen van Saxo Bank.
- 29.4 De Klant zal alle documenten tekenen en alle handelingen verrichten wanneer Saxo Bank daarom verzoekt ter bescherming van de rechten waarover zij beschikt op grond van deze Voorwaarden Zelf Beleggen of enige overeenkomst die de Klant met Saxo Bank zou zijn aangegaan.

30 // Schadeloosstelling en beperking van aansprakelijkheid

- 30.1 Geen van de Voorwaarden zal tot gevolg hebben dat de aansprakelijkheid van Saxo Bank wordt uitgesloten voor schade geleden door de Klant die het gevolg is van haar opzet, bedrog of grove nalatigheid, of van het opzet, het bedrog of de grove nalatigheid van haar aangestelden of lasthebbers.
- 30.2 De Klant zal Saxo Bank schadeloos stellen voor alle verliezen, belastingen, uitgaven, kosten en aansprakelijkheid (huidig, toekomstig, voorwaardelijk of anderszins en met inbegrip van de redelijke juridische kosten) die Saxo Bank lijdt of maakt als gevolg van, of in verband met:
- i. de schending van deze Voorwaarden Zelf Beleggen door de Klant;
 - ii. de uitvoering van een order door Saxo Bank of het aangaan van een Overeenkomst of transactie door Saxo Bank op instructie van de Klant; of
 - iii. Saxo Bank die een handeling stelt waartoe zij is gerechtigd met het oog op de uitoefening of het behoud van haar rechten, inclusief haar rechten onder Artikels 25 tot, 27 en 29, behalve in de mate dat deze verliezen, belastingen, uitgaven, kosten en aansprakelijkheid het gevolg zijn van haar bedrog, grove nalatigheid of opzet.
- 30.3 Het recht op vergoeding dat Saxo Bank op grond van Artikel 30.2 geniet, overleeft de eventuele beëindiging van de relatie tussen Saxo Bank en de Klant bestaan.
- 30.4 Onverminderd Artikel 30.1 is Saxo Bank niet aansprakelijk voor de verliezen die het gevolg zijn van:
- i. operationele storingen die het gebruik van de Handelsapplicatie verhinderen;
 - ii. onderbrekingen waardoor de Klant geen toegang heeft tot de Handelsapplicatie;
 - iii. het gebruik van het internet als communicatie- en transportmiddel; of
 - iv. schade veroorzaakt door zaken die betrekking hebben op de eigen computersystemen van de Klant.

- 30.5 Onverminderd Artikel 30.1 is Saxo Bank voor wat betreft via de Handelsapplicatie uitgevoerde orders en Overeenkomsten niet aansprakelijk voor de verliezen, uitgaven, kosten of aansprakelijkheid die de Klant opgelopen of geleden heeft als gevolg van een systeem- of transmissiefout of vertragingen of soortgelijke technische fouten.
- 30.6 Saxo Bank is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, belemmeringen of vertragingen in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Voorwaarden Zelf Beleggen indien een dergelijke tekortkoming, belemmering of vertraging direct of indirect het gevolg is van een Overmachtssituatie. Saxo Bank is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een Overmachtssituatie.
- 30.7 Saxo Bank is niet aansprakelijk voor de verliezen die resulteren uit de installatie en het gebruik door de Klant van computerprogramma's die gebruikt worden in relatie tot de Handelsapplicatie, tenzij deze aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingend toepasselijk recht.
- 30.8 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te verzekeren dat de Handelsapplicatie voldoende is beveiligd tegen directe en indirecte verliezen die het gevolg kunnen zijn van de installatie en het gebruik van de computerprogramma's in het computersysteem van de Klant. De Klant is daarnaast verplicht om reservekopieën te maken van alle gegevens.
- 30.9 Onverminderd Artikel 30.1, Saxo Bank is niet aansprakelijk voor de schade geleden door de Klant die niet voorzienbaar was ten tijde van het aangaan van de Klantovereenkomst.
- 30.10 Saxo Bank is niet aansprakelijk voor verliezen die de Klant lijdt als gevolg van het handelen of nalaten van een Gereguleerde Markt of vereffeningsinstelling of een actie die Saxo Bank op redelijke grond heeft ondernomen ingevolge een dergelijk handelen of nalaten.
- 30.11 De Handelsapplicatie is mogelijk beschikbaar in verschillende versies die op verscheidene punten kunnen verschillen, bijvoorbeeld op vlak van het toegepaste beveiligingsniveau of de beschikbare producten en Diensten. Saxo Bank is niet aansprakelijk jegens de Klant voor de verliezen, uitgaven, kosten of aansprakelijkheid die de Klant heeft geleden of opgelopen door diens gebruik van een andere versie dan Saxo Bank's standaardversie, met alle beschikbare updates geïnstalleerd.

31 // Belangenconflicten

- 31.1 Saxo Bank of andere aan Saxo Bank verbonden personen of ondernemingen kunnen, in verband met een order, Overeenkomst of transactie uitgevoerd door Saxo Bank onder deze Voorwaarden Zelf Beleggen een belang, relatie of regeling hebben die van wezenlijke betekenis is. Saxo Bank heeft passende organisatorische en administratieve maatregelen genomen om te verzekeren dat belangenconflicten tussen Saxo Bank (met inbegrip van haar bestuurders, werknemers en gelieerde ondernemingen) en haar klanten, of tussen haar klanten onderling, de belangen van haar klanten niet schaden. Saxo Bank heeft een beleid inzake belangenconflicten om te waarborgen dat alle redelijke maatregelen worden genomen om in het belang van haar klanten te handelen. Dit is beschreven in het Beleid Belangenconflicten van Saxo Bank dat beschikbaar is op de website van Saxo Bank www.home.saxo/nl-be.
- 31.2 Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden stemt de Klant ermee in dat Saxo Bank de in Artikel 31.1 en in het Beleid Belangenconflicten beschreven handelingen kan verrichten zonder dat Saxo Bank de Klant daarvan op de hoogte hoeft te stellen en zonder dat de Klant Saxo Bank daarop kan aanspreken.

32 // Verwerking van persoonsgegevens, vertrouwelijkheid en opname van gesprekken

- 32.1 Saxo Bank zal de Persoonsgegevens van de Klant verwerken conform de toepasselijke wet- en regelgeving (inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Meer informatie over de verwerking van Persoonsgegevens kan u vinden in Saxo Bank's privacyverklaring in de navigatie van het platform onder de gebruikersvoorwaarden.
- 32.2 Noch Saxo Bank noch de Klant mag Vertrouwelijke Informatie openbaar maken en elke Partij zal zich naar redelijkheid inspannen om een dergelijke openbaarmaking te voorkomen, behoudens wanneer zulks toegelaten zou zijn conform dit Artikel 32.
- 32.3 Door deze Voorwaarden Zelf Beleggen te aanvaarden, geeft de Klant Saxo Bank toestemming om Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de Klant die geen Persoonsgegevens bevat zonder voorafgaande kennisgeving aan of toelating van deze laatste openbaar te maken wanneer dat vereist zou zijn op grond van de toepasselijke wetgeving, een toezichthoudende autoriteit of toepasselijke regels van de Gereguleerde Markt. Bovendien mag Saxo Bank Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de Klant die geen Persoonsgegevens bevat, meedelen aan derden in of buiten België om de door de Klant geïnitieerde overboeking van gelden per creditcard te faciliteren, wanneer betaling via creditcard is toegelaten. Zie voor wat betreft het bekendmaken en overdragen van Persoonsgegevens sectie [4] van Saxo Bank's privacyverklaring.
- 32.4 Door deze Voorwaarden Zelf Beleggen te aanvaarden verleent de Klant toestemming aan Saxo Bank om Vertrouwelijke Informatie die hij aan Saxo Bank heeft verstrekt, te delen met elk Saxo Bank-entiteit en elk Saxo Bank-bijkantoor in of buiten de EER, op voorwaarde dat deze Vertrouwelijke Informatie geen Persoonsgegevens bevat. Zie voor wat betreft het bekendmaken en overdragen van Persoonsgegevens sectie [4] van Saxo Bank's privacyverklaring.
- 32.5 Saxo Bank kan Vertrouwelijke Informatie delen met (i) een derde partij die in opdracht van Saxo Bank werkt voor doeleinden van het uitvoeren van een klantanalyse voor gebruik in de sales en marketing van Saxo Bank en (ii) een introducing broker voor doeleinden van het uitvoeren van klant due diligence en het goedkeuren van rekeningaanvragen, op voorwaarde dat deze Vertrouwelijke Informatie geen Persoonsgegevens bevat. Zie voor wat betreft het bekendmaken en overdragen van Persoonsgegevens sectie [4] van Saxo Bank's privacyverklaring.
- 32.6 Saxo Bank mag alle telefoongesprekken, internetgesprekken (chats) en vergaderingen tussen de Klant en Saxo Bank vastleggen.
- 32.7 In geval van een geschil of een te verwachten geschil tussen Saxo Bank en de Klant kan Saxo Bank opnamen, of transcripties van dergelijke opnamen, openbaar maken en/of gebruiken als bewijs jegens de Klant en een andere partij voor een autoriteit (met inbegrip van onder andere een toezichthoudende instantie en/of rechterlijke instantie) indien Saxo Bank dit naar eigen inzicht en in alle redelijkheid handelend wenselijk of noodzakelijk acht.
- 32.8 Technische redenen kunnen Saxo Bank verhinderen een gesprek op te nemen en door Saxo Bank gemaakte opnames of transcripties zullen overeenkomstig het toepasselijke recht worden vernietigd.

33 // Herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand

- 33.1 Onder voorbehoud van Artikel 33.2 heeft de Klant veertien (14) kalenderdagen de tijd om een op afstand met Saxo Bank gesloten overeenkomst te herroepen.
- 33.2 De Klant begrijpt en erkent dat hij voor bepaalde transacties op Instrumenten geen herroepingsrecht zal genieten.

34 // Wijziging van de Voorwaarden Zelf Beleggen

- 34.1 Behalve wanneer Saxo Bank op grond van de Artikelen 23 en 24 niet verplicht is de Klant daarvan vooraf in kennis te stellen, kan Saxo Bank te allen tijde unilateraal wijzigingen aan deze Voorwaarden Zelf Beleggen aanbrengen die niet in het voordeel van de Klant zijn, mits met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand.
- 34.2 Saxo Bank zal dergelijke wijzigingen van de Voorwaarden Zelf Beleggen schriftelijk (bv. via e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres) aan de Klant ter kennis brengen.
- 34.3 Binnen deze termijn kan de Klant, de Klantrelatie kosteloos opzeggen, behalve wanneer een dergelijke wijziging aan deze Voorwaarden Zelf Beleggen voortvloeit uit een wettelijke of reglementaire verplichting of in het voordeel van de Klant is.
- 34.4 De Klant informeert Saxo Bank schriftelijk (bv. per e-mail) van zijn beslissing om de Klantrelatie op te zeggen.
- 34.5 Alle transacties die Saxo Bank verricht heeft voordat de Klant deze Voorwaarden Zelf Beleggen heeft aanvaard, inclusief de rechten en verplichtingen van Saxo Bank en de Klant dienaangaande, worden beheerst door deze Voorwaarden Zelf Beleggen.

35 // Beëindiging

- 35.1 De Klantrelatie blijft van kracht tot wanneer zij beëindigd is.
- 35.2 De Klant heeft het recht om de relatie met Saxo Bank te allen tijde onmiddellijk op te zeggen middels schriftelijke kennisgeving aan Saxo Bank.
- 35.3 Saxo Bank heeft het recht om de relatie met de Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand. Saxo Bank zal deze kennisgeving aan de Klant doen toekomen op een Duurzame Drager.
- 35.4 De beëindiging laat de opgebouwde rechten en verplichtingen onverlet.
- 35.5 Bij beëindiging zullen reeds aangegane of in uitvoering zijnde Overeenkomsten met onmiddellijke ingang worden beëindigd en zullen deze Voorwaarden Zelf Beleggen met betrekking tot die Overeenkomsten de Partijen blijven binden.
- 35.6 Saxo Bank is gerechtigd alle aan haar verschuldigde bedragen in mindering te brengen alvorens enig creditsaldo op enige Rekening aan de Klant over te maken en Saxo Bank is gerechtigd een dergelijke overmaking uit te stellen totdat alle Overeenkomsten tussen Saxo Bank en de Klant zijn beëindigd.
- 35.7 Saxo Bank zal geen afzonderlijke kosten voor het openen en sluiten van Rekeningen in rekening brengen. Voor het sluiten van open posities brengt Saxo Bank geen afzonderlijke kosten in rekening, behoudens het bepaalde in de Tarieven Zelf Beleggen.
- 35.8 Saxo Bank is gerechtigd bij beëindiging van de Klantrelatie kosten in rekening te brengen voor het overboeken van beleggingen en gelden van de Klant.

36 // Toezichthouder en de garantieregeling

- 36.1 Saxo Bank staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank ("DNB") en de Autoriteit Financiële Markten ("AFM").
- 36.2 Indien de Klant geen volledige terugbetaling zou verkrijgen van zijn deposito's vanwege de failliete boedel van Saxo Bank, dan biedt het Nederlandse beleggerscompensatiestelsel voor deposanten en beleggers dekking tot

EUR 100.000, conform het Nederlandse Besluit Beleggerscompensatie- en Depositogarantiestelsel, zoals nader omschreven in het document Informatie Depositogarantiestelsel dat beschikbaar is op de website van Saxo Bank op www.home.saxo/nl-be.

- 36.3 Indien de Client vanwege de failliete boedel van Saxo Bank niet al zijn In Bewaring Gehouden Effecten kan recupereren, dan biedt het Nederlandse beleggerscompensatiestelsel dekking voor effecten tot EUR 20.000 conform het Nederlandse Besluit Beleggerscompensatie- en Depositogarantiestelsel, zoals nader omschreven op de website van Saxo Bank, www.home.saxo/nl-be.

37 // Geschillen en klachten

- 37.1 Indien de Klant een vraag of probleem heeft voorgelegd aan de accountmanager of een andere medewerker van Saxo Bank zonder een bevredigend antwoord te hebben ontvangen, heeft de Klant het recht om via een support ticket in de Handelsapplicatie een klacht in te dienen bij Saxo Bank. Saxo Bank zal de klacht onderzoeken en beantwoorden.

Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord van Saxo Bank, kan de Klant, indien hij daarvoor in aanmerking komt, een klacht indienen bij Ombudsfin.

Ombudsfin
North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel
Tel: +32 2 545 77 70
E-mail : Ombudsman@Ombudsfin.be

De Klant kan, indien hij daarvoor in aanmerking komt, ook een klacht indienen via het online geschillenbeslechtsingsplatform ODR van de EU. Informatie over het platform is verkrijgbaar bij het Nationaal Contactpunt voor België, Hollandstraat 13, 1060 Brussel (telefoon + 32 2 892 37 12; fax + 32 2 542 32 43).

- 37.2 Onverminderd de overige rechten van Saxo Bank onder deze Voorwaarden Zelf Beleggen, heeft Saxo Bank, in geval van een geschil tussen de Klant en Saxo Bank over een (vermeende) Marginpositie of een instructie met betrekking tot een Marginpositie het recht om, in alle redelijkheid handelend en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant, een (vermeende) Marginpositie te sluiten indien Saxo Bank dit wenselijk acht om het maximale bedrag van het geschil is te beperken. Saxo Bank zal niet aansprakelijk zijn jegens de Klant voor eventuele fluctuaties in het prijspeil van de betrokken Marginpositie die nadien optreden. Saxo Bank zal redelijke stappen ondernemen om de Klant zo spoedig mogelijk na het nemen van de maatregel op de hoogte te stellen van het feit dat Saxo Bank een dergelijke maatregel heeft genomen.
- 37.3 Wanneer Saxo Bank een (vermeende) Marginpositie sluit overeenkomstig Artikel 37.2, laat de sluiting de rechten van de Klant om nieuwe Marginposities te openen onverlet, mits deze nieuwe Marginposities geopend worden in overeenstemming met deze Voorwaarden Zelf Beleggen. Saxo Bank heeft het recht om bij de berekening van de voor dergelijke nieuwe Marginposities door de Klant benodigd Onderpand of andere gelden op individuele basis specifieke Marginvereisten of andere voorwaarden te stellen aan dergelijke nieuwe Marginposities.

38 // Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 38.1 De relatie tussen Saxo Bank en de Klant, ieder order, elke opdracht, elke Overeenkomst en deze Voorwaarden Zelf Beleggen, alsook de contractuele of niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en zullen worden uitgelegd in overeenstemming met het Belgisch recht als het exclusief toepasselijke recht.

Voor zover de Klant, handelend in de hoedanigheid van consument, echter woonachtig is in een ander land van de Europese Unie dan België en een overeenkomst aangaat die verband houdt met een door Saxo Bank uitgevoerde activiteit in een dat land, dan zal de Klant, niettegenstaande de toepassing van het Belgisch recht op die overeenkomst, nog steeds genieten van de bescherming die hem wordt geboden door de bepalingen van het recht van het land waar de hij zijn gewone verblijfplaats heeft en waarvan men niet bij overeenkomst kan afwijken.

- 38.2 De Klant en Saxo Bank komen overeen dat de Belgische hoven en rechtbanken exclusief bevoegd zijn om kennis te nemen van geschillen met betrekking tot (i) de relatie tussen Saxo Bank en de Klant, (ii) een order en Overeenkomst, en (iii) deze Voorwaarden.
- 38.3 Dit Artikel 38 zal de beëindiging van Klantrelatie overleven.

39 // Status van de Voorwaarden Zelf Beleggen, landenbijlagen, aanvullende toepasselijke voorwaarden enz.

- 39.1 Alle Overeenkomsten worden aangegaan ervan uitgaand dat deze Voorwaarden Zelf Beleggen en alle Overeenkomsten één overeenkomst vormen tussen de Klant en Saxo Bank en dat de Partijen anders niet de Overeenkomsten zouden zijn aangaan. Onverminderd het voorgaande zijn alle verplichtingen tussen de Klant en Saxo Bank, inclusief de Verzekerde Verbintenissen, met elkaar verbonden en vloeien zij voort uit één en dezelfde commerciële relatie.
- 39.2 Indien op enig moment een bepaling van deze Voorwaarden Zelf Beleggen krachtens het recht van enige jurisdictie in enig opzicht onwettig, ongeldig of onafdwingbaar wordt, zal dit de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de resterende bepalingen van deze Voorwaarden Zelf Beleggen krachtens het recht van die jurisdictie en de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van die bepaling krachtens het recht van enige andere jurisdictie op geen enkele wijze aantasten.
- 39.3 De Klanten die woonachtig, gevestigd of georganiseerd zijn (al naar gelang van toepassing) in bepaalde landen, zijn onderworpen aan aanvullende voorwaarden die zijn opgenomen in de landenbijlagen bij deze Voorwaarden Zelf Beleggen en een geïntegreerd deel uitmaken van deze Voorwaarden Zelf Beleggen. Deze landenbijlagen vormen een aanvulling op en hebben voorrang boven de rest van de Voorwaarden Zelf Beleggen met betrekking tot de Klanten op wie zij van toepassing zijn.
- 39.4 De Klant kan zijn rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden Zelf Beleggen en/of een Overeenkomst niet overdragen.
- 39.5 Alle transacties die de Klant verricht, zijn onderworpen aan deze Voorwaarden Zelf Beleggen.
- 39.6 De rechten en rechtsmiddelen in deze Voorwaarden Zelf Beleggen en de Voorwaarden in het algemeen zijn cumulatief en sluiten de in de wet neergelegde rechten en rechtsmiddelen niet uit.
- 39.7 Het niet of niet prompt uitoefenen door Saxo Bank van een recht, bevoegdheid of rechtsmiddel waarin de wet of deze Voorwaarden Zelf Beleggen voorzien, of de gedeeltelijke of gebrekkige uitoefening daarvan, zal:
- i. de verdere of andere uitoefening van dat recht, die bevoegdheid of dat rechtsmiddel niet belemmeren of verhinderen; en
 - ii. niet gelden als afstand van dat recht, die bevoegdheid of dat rechtsmiddel.
- 39.8 De afstand van een schending van deze Voorwaarden Zelf Beleggen zal (tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door de partij die afstand doet) niet geïnterpreteerd worden als afstand van een toekomstige schending van datzelfde Artikel of als toestemming voor de voortzetting van de betrokken schending.
- 39.9 Saxo Bank of derden kunnen aan Klant vertalingen van deze Voorwaarden Zelf Beleggen ter beschikking hebben gesteld. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies van de Voorwaarden Zelf Beleggen, prevaleert de Nederlandstalige versie, die te vinden is op de website van Saxo Bank www.home.saxo/nl-be.
- 39.10 De communicatie tussen Klant en Saxo Bank kan uitsluitend geschieden in het Nederlands, Frans, Engels of een andere tussen Partijen overeengekomen taal. De Klant kan bij aanvang van de relatie aangeven in welke taal hij de persoonlijke communicatie wenst te voeren. Klanten kunnen te allen tijde hun taalvoorkeur wijzigen door dit schriftelijk aan Saxo Bank te melden onder overlegging van een kopie van hun identiteitskaart. Bepaalde informatie kan in een andere taal dan de voorkeurtal worden verstrekt indien dit een taal is die gangbaar is op de financiële markten of in het internationale financiële verkeer.
- 39.11 De Klant aanvaardt dat Saxo Bank gesloten kan zijn op belangrijke Europese feestdagen.
- 39.12 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden Zelf Beleggen en toepasselijke regels van de Gereguleerde Markt, prevaleren de toepasselijke regels van de Gereguleerde Markt.

Deze Voorwaarden blijven van kracht totdat er een recentere versie is uitgebracht. De geldende versie van deze Voorwaarden is altijd beschikbaar op www.home.saxo/nl-be.

